NCFE

**NCFE Tystysgrif Lefel 1 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru)**
C00/5382/4

DRAFFT

# Manyleb y cymhwyster

# Crynodeb o’r cymhwyster

| | |
|---|---|
| **Teitl y cymhwyster** | NCFE Tystysgrif Lefel 1 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) |
| **Rhif y cymhwyster** | C00/5382/4 |
| **Oriau dysgu dan arweiniad (ODDA)** | 118 |
| **Cyfanswm amser y cymhwyster (CAC)** | 180 |
| **Oedran ieuengaf** | 16 |
| **Pwrpas y cymhwyster** | Mae’r cymhwyster hwn wedi’i gynllunio i ddatblygu gwybodaeth, dealltwriaeth a sgiliau ymarferol dysgwyr sy’n berthnasol i’r sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru. Mae’n rhoi cyflwyniad craidd i’r egwyddorion, y rolau a’r gweithgareddau yn y diwydiant, gan gefnogi dysgwyr i fagu hyder ac ymwybyddiaeth o’r sector. Fe’i cynlluniwyd ar gyfer y rheini sy’n chwilio am raglen gyflwyno sy’n cefnogi symud ymlaen i gymwysterau teithio a thwristiaeth lefel 2 neu i gyflogaeth lefel mynediad yn economi ymwelwyr Cymru. |
| **Graddio** | Heb ei gyflawni eto/pasio/teilyngdod/rhagoriaeth/rhagoriaeth* |
| **Dull asesu** | Portffolio o dystiolaeth sy’n cael ei asesu’n fewnol a’i sicrhau’n allanol o ran ansawdd. |
| **Profiad o leoliad gwaith/diwydiant** | Nid oes angen profiad gwaith/lleoliad mewn diwydiant. |
| **Gwybodaeth am reoleiddio** | Mae hwn yn gymhwyster rheoledig. Rhif rheoleiddio'r cymhwyster hwn yw C00/5382/4. |
| **Cyllid** | Mae’r cymhwyster hwn yn gymwys i gael cyllid cyhoeddus yng Nghymru. Dylai canolfannau wirio cymhwysedd i gael cyllid gyda Cymwysterau Cymru. |

DRAFT

# Cynnwys

**Crynodeb o'r cymhwyster** 3

**Adran 1: cyflwyniad** 6

Nodau ac amcanion 6
Canllawiau ar gyfer mynediad a chofrestru 6
Ennill y cymhwyster hwn 6
Symud ymlaen gan gynnwys swyddi 7
Gofynion o ran adnoddau 7
Gofyniad amgylchedd gwaith realistig (RWE) 7
Sut mae'r cymhwyster yn cael ei asesu 8
Asesiad mewnol 8
Paramedrau asesu 9
Llên-ladrad a defnyddio deallusrwydd artiffisial (AI) 10
Sicrhau ansawdd allanol 11
Ymholiadau am ganlyniadau 11
Gofynion ailgyflwyno 11
Heb gael gradd eto 12
Gwybodaeth am raddio 12
Graddio unedau a asesir yn fewnol 12
Dyfarnu'r radd derfynol 13

**Adran 2: cynnwys yr uned a chanllawiau asesu** 15

Uned 01 Gwasanaeth i gwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-01) 17
Uned 02 Sgiliau cyfathrebu ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-02) 23
Uned 03 Cyfleusterau teithio a thwristiaeth yn y DU (TTW-01-03) 29
Uned 04 Lletygarwch mewn teithio a thwristiaeth (TTW-01-04) 35
Uned 05 Atyniadau i ymwelwyr yn y DU (TTW-01-05) 43
Uned 06 Trafnidiaeth ar gyfer twristiaeth y DU (TTW-01-06) 48
Uned 07 cyrchfannau ymwelwyr y DU (TTW-01-07) 53
Uned 08 Deunydd hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth (TTW-01-08) 58
Uned 09 Gwerthu teithiau neu wyliau (TTW-01-09) 63
Uned 10 Gweithio ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-10) 68
Uned 11 Datrys problemau ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-11) 75
Uned 12 Gweithio fel tîm ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-12) 79
Uned 13 Gyrfaoedd ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-13) 84
Uned 14 Technoleg ddigidol ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-14) 88
Strategaeth asesu NCFE 93

**Adran 3: esbonio termau** 94

**Adran 4: cymorth** 95

Deunyddiau cymorth 95
Gwefannau defnyddiol 95
Deunyddiau cymorth eraill 96
Atgynhyrchu'r ddogfen hon 96

**Cysylltu â ni** 97

**Atodiad A: unedau** 98

Unedau gorfodol 98
Unedau dewisol 98

DRAFFT

**Cofnod hanes newidiadau** **100**

DRAFFT

# Adran 1: cyflwyniad

Sylwch mai fersiwn ddrafft o Fanyleb y Cymhwyster yw hwn ac mae'n debygol y bydd yn newid cyn i'r fersiwn derfynol gael ei chynhyrchu ar gyfer lansio'r cymhwyster.

Rhaid i ganolfannau sicrhau eu bod yn defnyddio fersiwn ddiweddaraf Manyleb y Cymhwyster ar wefan NCFE.

## Nodau ac amcanion

Nod y cymhwyster hwn yw:

- canolbwyntio ar astudio'r diwydiant teithio a thwristiaeth
- cynnig ehangder a dyfnder astudio drwy gyflwyniad craidd i egwyddorion, rolau a gweithgareddau teithio a thwristiaeth
- rhoi cyfleoedd i ddysgwyr ddatblygu sgiliau ymarferol a throsglwyddadwy sy'n berthnasol i astudiaethau pellach ac i'r gweithle.

Amcanion y cymhwyster hwn yw:

- datblygu dealltwriaeth dysgwyr o'r diwydiant teithio a thwristiaeth a'i brif feysydd gwaith
- cefnogi dysgwyr i ddatblygu sgiliau a gwybodaeth sy'n eu paratoi ar gyfer symud ymlaen i ddysgu pellach neu rolau lefel mynediad yn y sector teithio a thwristiaeth.

## Canllawiau ar gyfer mynediad a chofrestru

Mae'r cymhwyster hwn wedi'i gynllunio ar gyfer dysgwyr sy'n dymuno datblygu gwybodaeth ragarweiniol a sgiliau yn y diwydiant teithio a thwristiaeth. Ei brif fwriad yw cefnogi dysgwyr 16 i 19 oed fel rhan o raglenni dysgu a ariennir yn gyhoeddus yng Nghymru ond gallant hefyd fod yn addas ar gyfer dysgwyr eraill lle bo hynny'n briodol.

Mae cofrestru yn ddibynnol ar ddisgresiwn y ganolfan yn unol â deddfwriaeth cydraddoldeb, a dylid gwneud hynny ar Borth NCFE.

Nid oes unrhyw ofynion penodol o ran gwybodaeth na sgiliau blaenorol ar gyfer y cymhwyster hwn. Fodd bynnag, efallai y bydd yn ddefnyddiol i ddysgwyr os ydynt wedi ennill cymhwyster lefel 1 neu lefel mynediad o'r blaen neu os oes ganddynt ddiddordeb yn y sector teithio a thwristiaeth.

Mae canolfannau'n gyfrifol am sicrhau bod pob dysgwr yn gallu cyflawni'r unedau a'r deilliannau dysgu a chydymffurfio â gofynion llythrennedd, rhifedd ac iechyd a diogelwch perthnasol y cymhwyster.

Ni ddylai dysgwyr sydd wedi cofrestru ar y cymhwyster hwn ddilyn cymhwyster arall ar yr un lefel, neu sydd â'r un teitl/teitl tebyg, gan y gallai dyblygu dysgu effeithio ar gymhwysedd cyllido.

## Ennill y cymhwyster hwn

Er mwyn ennill y cymhwyster hwn, mae'n ofynnol i ddysgwyr lwyddo i gyflawni 2 uned o'r unedau gorfodol sy'n cael eu graddio a 4 uned o'r unedau dewisol sy'n cael eu graddio.

Edrychwch ar y rhestr o unedau yn Atodiad A neu'r crynodebau o unedau yn Adran 2 i gael rhagor o wybodaeth.



DRAFFT

I ennill y cymhwyster hwn, rhaid i ddysgwyr ddangos eu bod wedi llwyddo i gyflawni pob un o ddeilliannau dysgu'r unedau fel y nodir yn y Fanyleb Cymhwyster hon. Gellir gofyn am dystysgrif rannol ar gyfer dysgwyr nad ydynt yn ennill y cymhwyster llawn ond sydd wedi cyflawni o leiaf un uned gyfan; mae ffioedd tystysgrifau cyflawniad rhannol ar gael yn y ddogfen Ffioedd a Phrisiau ar wefan NCFE.

## Symud ymlaen gan gynnwys swyddi

Gallai dysgwyr sy'n ennill y cymhwyster hwn symud ymlaen i'r canlynol:

- cyflogaeth (gall gefnogi symud ymlaen i rolau rhagarweiniol neu dan hyfforddiant yn y sector teithio a thwristiaeth):
    - cynorthwyydd gwasanaethau cwsmeriaid
    - cynorthwyydd twristiaeth
    - cynorthwyydd gwasanaethau ymwelwyr
    - cynorthwyydd lletygarwch
    - cynorthwyydd asiantaeth deithio
- addysg bellach (cymwysterau lefel 2 mewn teithio a thwristiaeth) gan gynnwys:
    - NCFE Tystysgrif Lefel 2 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) (C00/5463/0)
    - NCFE Tystysgrif Estynedig Lefel 2 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) (C00/5463/1)
    - NCFE Diploma Lefel 2 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) (C00/5382/5).

## Gofynion o ran adnoddau

Nid oes gofynion gorfodol o ran adnoddau ar gyfer y cymhwyster hwn, ond rhaid i ganolfannau sicrhau bod gan ddysgwyr fynediad at adnoddau addas i’w galluogi i ymdrin â’r holl ddeilliannau dysgu priodol.

## Gofyniad amgylchedd gwaith realistig (RWE)

Yn ddelfrydol, dylid asesu meini prawf sy’n seiliedig ar gymhwysedd yn y gweithle. Fodd bynnag, mewn achosion lle nad yw hyn yn ymarferol, gellir asesu dysgwyr mewn amgylchedd gwaith realistig (RWE) sydd wedi’i ddylunio i efelychu lleoliadau gwaith go iawn.

Mae’n hanfodol bod sefydliadau sy’n defnyddio amgylchedd gwaith realistig yn sicrhau ei fod yn adlewyrchu amgylcheddau gwaith cyfredol a dilys yn gywir. Drwy wneud hynny, gall cyflogwyr fod yn hyderus y bydd cymhwysedd a ddangosir gan ddysgwr mewn amgylchedd gwaith realistig yn cael ei drosi’n berfformiad llwyddiannus mewn cyflogaeth. Wrth sefydlu amgylchedd gwaith realistig, dylid ystyried y ffactorau canlynol.

**Bod y sefyllfa waith sy’n cael ei chynrychioli yn berthnasol i’r gofynion cymhwysedd sy’n cael eu hasesu:**

- dylai’r sefyllfa waith fod yn debyg iawn i’r sefyllfa berthnasol
- rhaid i offer ac adnoddau sy’n atgynhyrchu’r sefyllfa waith fod yn gyfredol ac ar gael i’w defnyddio i sicrhau bod modd bodloni gofynion asesu
- dylai cyfyngiadau amser, mynediad at adnoddau ac argaeledd gwybodaeth adlewyrchu amodau go iawn.

DRAFFT

**Mae gweithgareddau gwaith y dysgwr yn adlewyrchu'r rhai a geir yn yr amgylchedd gwaith sy'n cael ei gynrychioli, er enghraifft:**

- dylai rhyngweithio â chydweithwyr ac eraill adlewyrchu dulliau cyfathrebu disgwyliedig
- rhaid cwblhau'r tasgau o fewn amserlen dderbyniol
- rhaid i ddysgwyr allu cyflawni swmp realistig o waith fel y disgwylid yn y sefyllfa waith sy'n cael ei chynrychioli
- mae dysgwyr yn gweithredu'n broffesiynol gyda dealltwriaeth glir o'u gweithgareddau gwaith a'u cyfrifoldebau
- bod adborth gan gydweithwyr ac eraill (er enghraifft, cwsmeriaid neu ddefnyddwyr gwasanaeth) yn cael ei gynnal ac y gweithredir arno
- rhaid ystyried unrhyw ddeddfwriaeth, rheoliadau neu weithdrefnau safonol a fyddai'n cael eu dilyn yn y gweithle.

## Sut mae'r cymhwyster yn cael ei asesu

Asesu yw'r broses o fesur sgiliau, gwybodaeth a dealltwriaeth dysgwr yn erbyn y safonau a bennir mewn cymhwyster.

Mae'r cymhwyster hwn yn cael ei asesu'n fewnol ac mae ei ansawdd yn cael ei sicrhau'n allanol.

Mae'r asesiad yn cynnwys un elfen:

- portffolio o dystiolaeth sy'n cael ei asesu'n fewnol gan staff y ganolfan a'i sicrhau'n allanol gan NCFE (rhaid i'r ganolfan gwblhau'r gwaith sicrhau ansawdd mewnol fel arfer o hyd).

Rhaid i ddysgwyr fod yn llwyddiannus yn y gydran hon i ennill NCFE Tystysgrif Lefel 1 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) (C00/5382/4).

Gall dysgwyr nad ydynt yn llwyddiannus ailgyflwyno gwaith o fewn y cyfnod cofrestru; fodd bynnag, efallai y codir tâl mewn achosion lle mae angen ymweliadau sicrhau ansawdd allanol ychwanegol. Gweler yr adran gofynion Ailgyflwyno isod am fanylion llawn y broses ailgyflwyno.

Oni nodir yn wahanol yn y Fanyleb Cymhwyster hon, rhaid i bob dysgwr sy'n dilyn y cymhwyster hwn gael ei asesu yn Gymraeg neu yn Saesneg a rhaid i'r holl dystiolaeth asesu a gyflwynir ar gyfer sicrhau ansawdd allanol fod yn Gymraeg neu'n Saesneg.

## Asesiad mewnol

Rhaid i bob dysgwr greu portffolio o dystiolaeth sy'n deillio o dasgau asesu priodol i ddangos ei fod wedi cyflawni'r holl ddeilliannau dysgu sy'n gysylltiedig â phob uned. Dylai'r tasgau asesu ganiatáu i'r dysgwr ymateb i sefyllfa go iawn y gallai ei hwynebu mewn cyflogaeth. Ar ôl cwblhau pob uned, rhaid i ddysgwyr ddatgan mai eu gwaith eu hunain yw'r gwaith a gynhyrchir a rhaid i'r asesydd ei gydlofnodi. Rhoddir enghreifftiau o dystiolaeth addas ar gyfer portffolio pob uned yn Adran 2.

Mae cyfantoli yn yr unedau sy'n cael eu hasesu'n fewnol gan fod y disgrifyddion graddio'n seiliedig ar ddeilliannau dysgu yn hytrach na meini prawf asesu penodol. Mae hyn yn caniatáu mwy o farnu proffesiynol ar ran yr asesydd o ran lefel perfformiad cyffredinol y dysgwr yn erbyn y deilliannau dysgu.

Os oes angen i ganolfan greu ei thasgau asesu mewnol ei hun, mae pedair elfen hanfodol wrth gynhyrchu tasgau asesu llwyddiannus mewn canolfan; sef:



DRAFFT

- sicrhau bod y tasgau asesu yn ystyrlon gyda chanlyniadau clir y gellir eu hasesu
- ymdrin yn briodol â'r cynnwys, y deilliannau dysgu neu'r meini prawf asesu
- cael cyd-destun neu senario dilys a diddorol
- cynnwys digon o gyfleoedd i ymestyn a herio'r rhai sy'n cyflawni'n uwch.

## Paramedrau asesu

### Hyd yr asesiad

Gan fod y cymhwyster hwn yn cael ei asesu'n fewnol drwy bortffolio tystiolaeth, nid oes cyfnod asesu penodol wedi'i ragnodi. Mae canolfannau'n strwythuro gweithgareddau asesu'n hyblyg ar draws y rhaglen, gan alluogi dysgwyr i gynhyrchu tystiolaeth ar adegau priodol yn ystod y ddarpariaeth. Dylai canolfannau sicrhau bod nifer gynrychioliadol o oriau asesu wedi'u hamserlennu o fewn eu cynllun gwaith, a bod gweithgareddau asesu mewnol yn cael eu cynnal y tu allan i sesiynau addysgu a dysgu rheolaidd.

### Goruchwyliaeth

Nid oes angen un lefel benodol o oruchwyliaeth ar gyfer cymhwyster sy'n seiliedig ar bortffolio ac sy'n cael ei asesu'n fewnol. Mae goruchwyliaeth yn cael ei chymhwyso'n gymesur ac yn cael ei phennu gan natur y gweithgaredd asesu. Mae'r dull hwn yn cydnabod y gall asesu ddigwydd dan oruchwyliaeth uniongyrchol ac yn annibynnol.

Yn ystod gweithgareddau sy'n rhan o oriau dysgu dan arweiniad (ODDA), mae dysgwyr fel arfer yn gweithio dan oruchwyliaeth uniongyrchol tiwtor, asesydd neu aelod priodol arall o staff y ganolfan. Mae hyn yn cynnwys gweithgareddau ymarferol wedi'u harsylwi, sesiynau asesu strwythuredig ac unrhyw asesiad sy'n digwydd mewn amser real. Ar gyfer canlyniadau sy'n seiliedig ar sgiliau, mae goruchwyliaeth yn fwyaf amlwg drwy arsylwi uniongyrchol, yn aml mewn amgylchedd gwaith realistig (RWE), lle mae dysgwyr yn dangos sgiliau o dan amodau sy'n cael eu rheoli a'u harsylwi.

Mae cyfran sylweddol o'r asesu yn digwydd y tu allan i oruchwyliaeth uniongyrchol, lle mae dysgwyr yn cwblhau tasgau fel aseiniadau ysgrifenedig, ymchwil ac adroddiadau myfyriol yn annibynnol ond dan gyfarwyddyd y ganolfan. Mae hyn yn gyson â chyfanswm yr amser cymhwyso (CAC), sy'n cynnwys gweithgarwch nad yw'n cael ei wneud dan oruchwyliaeth uniongyrchol ond sy'n dal i gael ei gynllunio a'i arwain gan y ganolfan.

Mae canolfannau'n gyfrifol am sicrhau bod trefniadau goruchwylio priodol ar waith i gynnal dilysrwydd tystiolaeth dysgwyr, wedi'u hategu gan brosesau sicrhau ansawdd mewnol.

### Adnoddau a ganiateir

Caniateir i ddysgwyr gael mynediad at amrywiaeth o adnoddau priodol yn ystod yr asesiad, yn unol â natur y dasg a'r rheolaethau a roddir ar waith gan y ganolfan. Gall ddysgwyr ddefnyddio:

- deunyddiau dysgu ac addysgu a ddarperir gan y ganolfan, fel nodiadau, taflenni a chyflwyniadau
- gwerslyfrau perthnasol ac adnoddau cyhoeddedig
- gwefannau a ffynonellau ar-lein cymeradwy, gan gynnwys defnyddio'r rhyngrwyd at ddibenion ymchwil
- deunyddiau'r gweithle neu RWE, lle bo hynny'n berthnasol
- nodiadau personol a gwaith drafft, lle mae hyn yn rhan o'r broses ddysgu a datblygu.

Mae canolfannau'n gyfrifol am sicrhau bod rheolaethau priodol ar waith i gynnal dilysrwydd gwaith dysgwyr, atal llên-ladrad neu gamymarfer, a sicrhau mai gwaith annibynnol y dysgwr ei hun yw tystiolaeth yr asesiad. Lle bo angen, er enghraifft yn ystod gweithgareddau a arsylwir neu a reolir, gall canolfannau osod cyfyngiadau ar fynediad at adnoddau i sicrhau dilysrwydd penderfyniadau asesu.

### Adborth i ddysgwyr

Mae canolfannau'n gyfrifol am sicrhau bod adborth a roddir i ddysgwyr yn ystod y broses asesu yn cefnogi dysgu heb beryglu cywirdeb na dilysrwydd gwaith a asesir.

Yn ystod yr addysgu a'r dysgu, gall tiwtoriaid ddarparu adborth cyffredinol i gynorthwyo cynnydd dysgwyr. Mae hyn yn cynnwys:

- cyfeirio dysgwyr at y deilliannau dysgu a'r disgrifyddion graddio
- egluro gofynion y dasg neu'r brîff asesu
- adborth cyffredinol ar gadw amser, presenoldeb a phrydlondeb.

Ni chaniateir y canlynol ar unrhyw gam o'r broses asesu:

- hyfforddi dysgwyr ar sut i gynhyrchu eu tystiolaeth
- darparu rhestr benodol o'r camau y mae'n rhaid i ddysgwr eu cymryd i ennill gradd benodol
- cywiro neu ailysgrifennu unrhyw ran o waith dysgwr.

Pan fydd canolfan yn rhoi adborth sy'n mynd y tu hwnt i'r paramedrau hyn, efallai y bydd cyflwyniad y dysgwr yn cael ei annilysu.

Ar ôl i radd uned gael ei hasesu a'i chyflwyno ar gyfer sicrhau ansawdd mewnol, rhaid i'r asesydd beidio â rhoi adborth nac arweiniad ar sut i wella'r dystiolaeth. Pan fydd dysgwr yn ymarfer ei gyfle i ailgyflwyno ar ôl bancio gradd, rhaid i'r adborth nodi lle mae bylchau'n bodoli ond ni ddylai gyfarwyddo'r dysgwr ar sut i fynd i'r afael â nhw.

Dylai canolfannau gyfeirio at ganllawiau Trefniadau Mynediad ac Addasiadau Rhesymol ar gyfer Cymwysterau a Asesir yn Fewnol NCFE, sydd ar gael ar wefan NCFE, wrth gefnogi dysgwyr sydd angen addasiadau i drefniadau asesu.

## Llên-ladrad a defnyddio deallusrwydd artiffisial (AI)

Cyfrifoldeb y canolfannau yw sicrhau bod mesurau lliniaru ar waith i atal camddefnyddio rhaglenni Deallusrwydd Artiffisial (AI) wrth gynhyrchu gwaith sy'n cael ei asesu'n fewnol. Rhaid i'r gwaith a gyflwynir fod yn waith y dysgwr ei hun.

Cynghorir canolfannau i ddatblygu a rhannu polisïau a chanllawiau clir gyda dysgwyr yn ogystal â chael canlyniadau clir wedi'u hamlinellu yn eu polisi camymarfer/llên-ladrad eu hunain. Ystyrir ei bod yn arfer da gwneud dysgwyr yn ymwybodol o'r hyn sy'n gyfystyr â chamddefnyddio deallusrwydd artiffisial drwy amlinellu'r gwahaniaeth rhwng defnyddio deallusrwydd artiffisial i gynhyrchu'r gwaith, na ddylid ei ganiatáu, a'i ddefnyddio i'w helpu i gwblhau (fel creu syniadau neu awgrymiadau defnyddiol) a bod unrhyw ddefnydd o ddeallusrwydd artiffisial yn cael ei ddatgan gan ddysgwyr gyda'r gwaith a gyflwynir ganddynt.

Mae'n ofynnol hefyd i ganolfannau ddefnyddio offer canfod llên-ladrad addas fel rhan o'u prosesau sicrhau ansawdd mewnol, i ganfod camddefnydd posibl o AI a sicrhau dilysrwydd tystiolaeth dysgwyr.

Rhaid i'r dysgwr nodi'n glir bob ffynhonnell a chyfeirnod a ddefnyddir mewn gwaith a asesir. Rhaid i unrhyw ddeunydd a ddyfynnir gael ei farcio'n glir gyda chyfeiriad wedi'i ddarparu. Dylai dysgwyr gyfeirio at Ganllaw i Ddysgwyr NCFE ar Gyfeirnodi, sydd ar gael ar wefan NCFE.

Er mwyn lliniaru'r risgiau o ddefnyddio deallusrwydd artiffisial yn amhriodol, gallai canolfannau hefyd ystyried y canlynol:

- defnyddio tasgau cydweithredol lle gall cymheiriaid gadarnhau mai gwaith y dysgwr ei hun yw'r gwaith
- creu tasgau gan gynnwys dadansoddi beirniadol neu fyfyrio ar brofiadau personol na ellir eu cynhyrchu'n dda gan AI
- gofyn i ddysgwyr gyflwyno deunyddiau drafft neu ddarparu diweddariadau ar wahanol adegau cyn eu cyflwyno
- cynnwys tasgau ysgrifenedig gyda thrafodaethau proffesiynol dilynol (lle bo hynny'n briodol) i sicrhau eu bod yn gallu dangos dealltwriaeth o bynciau ar lafar yn ogystal ag yn ysgrifenedig.

Mae rhagor o wybodaeth ar gael ym Mholisi a Chanllawiau Camymarfer a Chamweinyddu NCFE ar Ddefnyddio Deallusrwydd Artiffisial (AI), sy'n darparu dolen i ganllawiau a gyhoeddwyd gan y Cyd-gyngor Cymwysterau (JCQ), sydd ill dau ar gael ar wefan NCFE.

## Sicrhau ansawdd allanol

Rhaid cyflwyno graddau wedi'u hasesu'n grynodol a'u sicrhau o ran ansawdd yn fewnol ar gyfer unedau wedi'u cwblhau drwy Borth NCFE, cyn i adolygiad sicrhau ansawdd allanol gael ei gynnal. Yn dilyn yr adolygiad sicrhau ansawdd allanol, bydd graddau'r uned naill ai'n cael eu derbyn a'u bancio gan eich swyddog sicrhau ansawdd allanol neu, os ydynt yn anghytuno â'r graddau, byddant yn cael eu gwrthod.

## Ymholiadau am ganlyniadau

Rhaid cyflwyno pob ymholiad sy'n ymwneud â chanlyniadau dysgwyr yn unol â'n Polisi Ymholiadau am Ganlyniadau a Phenderfyniadau Asesu, sydd ar gael ar wefan NCFE.

## Gofynion ailgyflwyno

Caniateir i ddysgwyr adolygu ac ailddrafftio eu gwaith yn rhydd ar unrhyw adeg cyn ei gyflwyno'n derfynol i'r asesydd ar gyfer graddio ar ddiwedd uned. Bydd dysgwyr yn cael un cyfle i ailgyflwyno fesul uned sy'n cael ei hasesu'n fewnol, a fydd yn cael ei sbarduno ar ôl asesu gradd yr uned, sicrhau ei hansawdd yn fewnol a'i bancio gan y sicrhawr ansawdd allanol – gan roi cyfanswm o ddwy ymgais fesul uned.

Os nad yw dysgwr wedi bodloni'r safon llwyddo, gall ailgyflwyno i fodloni'r meini prawf llwyddo; mae'r ailgyflwyniad yn cael ei gapio ar radd llwyddo. Os yw dysgwr eisoes wedi pasio ac yn dymuno gwella ei radd, gall ailgyflwyno heb i gap gradd gael ei osod, gyda'r radd derfynol yn seiliedig ar ansawdd y gwaith a ailgyflwynwyd.

Rhaid i ailgyflwyniadau gael eu hawdurdodi gan berson sicrhau ansawdd mewnol y ganolfan. Rhaid cyflwyno tystiolaeth ddiwygiedig o fewn 15 diwrnod gwaith i dderbyn adborth gan yr asesydd ac o fewn cyfnod cofrestru'r dysgwr.

Gan fod graddio'n seiliedig ar y deilliant dysgu yn ei gyfanrwydd, mae ailgyflwyno'n cwmpasu'r deilliant dysgu llawn yn hytrach nag AC unigol. Dylai dysgwyr sicrhau bod tystiolaeth a ailgyflwynir yn mynd i'r afael â'r holl fylchau a nodwyd ar draws y deilliant dysgu.



DRAFFT

Gall adborth yr asesydd ond egluro meysydd lle nad yw'r lefel perfformiad isaf neu ddisgwyliedig wedi'i chyrraedd. Ni ddylai aseswyr roi arweiniad ar sut i wella gwaith er mwyn bodloni'r meini prawf asesu neu ragori arnynt. Gweler yr adran Adborth i ddysgwyr uchod am fanylion llawn.

Rhaid i ganolfannau gadw gwaith gwreiddiol a diwygiedig y dysgwr, ei radd gychwynnol, adborth yr asesydd a'i radd derfynol at ddibenion Sicrhau Ansawdd Allanol. Pan fydd sicrhawr ansawdd allanol yn gwrthod gradd wedi'i bancio, rhaid i'r ganolfan ailasesu ac ailgyflwyno'r radd ddiwygiedig; ni fydd y gwaith a wrthodwyd yn cael ei ddychwelyd i'r dysgwr. Efallai y codir tâl pan fydd ailgyflwyno yn gofyn am ymweliad Sicrhau Ansawdd Allanol ychwanegol.

## Heb gael gradd eto

Bydd canlyniad nad yw'n cyflawni gradd pasio yn cael ei raddio fel gradd sydd heb ei chyflawni eto. Efallai y bydd dysgwyr yn cael y cyfle i ailgyflwyno. Gweler yr adran ar ofynion Ailgyflwyno uchod.

## Gwybodaeth am raddio

Mae pob uned o'r cymhwyster yn cael ei graddio gan ddefnyddio'r strwythur canlynol: heb ei gyflawni eto, pasio, teilyngdod, rhagoriaeth. Dyfernir gradd rhagoriaeth* ar lefel cymhwyster yn unig.

### Graddio unedau a asesir yn fewnol

Mae disgrifyddion graddio wedi cael eu hysgrifennu ar gyfer pob un o'r deilliannau dysgu mewn uned. Rhaid i aseswyr fod yn hyderus bod tystiolaeth wedi'i chyflwyno o'r holl ddeilliannau dysgu, o leiaf, a'u bod wedi cael eu bodloni gan y dysgwr. Rhaid i aseswyr wneud penderfyniad ar sail y dystiolaeth a gynhyrchwyd gan y dysgwr i benderfynu ar y penderfyniad graddio ar gyfer yr uned.

Pan fydd aseswyr yn hyderus bod yr holl ddisgrifyddion pasio wedi cael eu bodloni, gallant symud ymlaen i benderfynu a yw'r disgrifyddion teilyngdod wedi cael eu bodloni. Os yw'r asesydd yn hyderus bod yr holl ddisgrifyddion teilyngdod wedi cael eu bodloni, gall benderfynu a yw'r disgrifiadau rhagoriaeth wedi cael eu bodloni. Wrth i'r disgrifiadau graddio ddatblygu o feini prawf y radd flaenorol, rhaid i'r dystiolaeth fodloni 100% o'r disgrifiadau gradd er mwyn i'r radd honno gael ei dyfarnu ar gyfer yr uned.

Os nad oes gan y dysgwr ddigon o dystiolaeth i fodloni'r meini prawf pasio, rhaid rhoi gradd "heb ei gyflawni eto" ar gyfer yr uned.

Yna, rhaid i ganolfannau gyflwyno gradd pob uned drwy Borth NCFE. Bydd y graddau a gyflwynir yn cael eu gwirio a'u cadarnhau drwy'r broses sicrhau ansawdd allanol. Gelwir hyn yn 'fancio' unedau. Ar ôl i radd dysgwr gael ei bancio, caniateir un cyfle iddo adolygu ac ailddrafftio ei waith. Gweler yr adran gofynion Ailgyflwyno uchod am fanylion llawn.

Mae'r gydran asesu mewnol yn seiliedig ar berfformiad tasgau penagored sy'n cael eu hasesu'n gyfannol yn erbyn y disgrifyddion graddio er mwyn cyflawni gradd.

Mae angen dangos tystiolaeth o'r holl bwyntiau asesu ym mhortffolio'r dysgwr, ond mae'r radd a ddyfernir yn seiliedig ar safon y gwaith ar gyfer y deilliannau dysgu yn eu cyfanrwydd. Mae hyn yn caniatáu mwy o farnu proffesiynol ar ran yr asesydd o ran lefel perfformiad cyffredinol y dysgwr yn erbyn y deilliannau dysgu.



DRAFFT

## Dyfarnu'r radd derfynol

Pennir gradd derfynol y cymhwyster drwy gyfuno'r graddau a gyflawnwyd ar gyfer pob uned gan ddefnyddio matrics graddio a ddiffiniwyd ymlaen llaw.

Dyfernir gradd derfynol y cymhwyster fel un o'r canlynol: heb ei gyflawni eto, pasio, teilyngdod, rhagoriaeth neu ragoriaeth*. Dyfernir rhagoriaeth* pan fydd dysgwr yn cyflawni rhagoriaeth ym mhob uned sy'n cael ei graddio yn y cymhwyster.

Bydd NCFE yn rhoi'r radd derfynol i'r ganolfan ar ôl i'r ganolfan hawlio tystysgrif y dysgwr drwy Borth NCFE. I gael rhagor o wybodaeth am asesu, cyfeiriwch at y Canllaw i Ddefnyddwyr a'r Adroddiad Sicrhau Ansawdd Allanol, sydd ar gael ar wefan NCFE.

## Tystysgrif

I gael NCFE Tystysgrif Lefel 1 mewn Teithio a Thwristiaeth (Cymru) (C00/5382/4), rhaid i ddysgwyr lwyddo i gyflawni 2 uned gorfodol sy'n cael ei graddio a 4 uned dewisol sy'n cael ei graddio. Mae hyn yn golygu bod chwe gradd yn cael eu cyfuno i bennu gradd gyffredinol y cymhwyster.

Mae’r tabl isod yn dangos sut mae graddau pob uned yn cael eu cyfuno i ffurfio gradd gyffredinol y cymhwyster.

| Graddau'r uned | | | | | | Gradd derfynol y cymhwyster |
|---|---|---|---|---|---|---|
| P | P | P | P | P | P | **P** |
| T | T | T | T | T | T | **T** |
| Rh | Rh | Rh | Rh | Rh | Rh | **Rh*** |
| P | P | P | P | P | T | **P** |
| P | P | P | P | P | Rh | **P** |
| P | T | T | T | T | T | **T** |
| T | T | T | T | T | Rh | **T** |
| P | Rh | Rh | Rh | Rh | Rh | **Rh** |
| T | Rh | Rh | Rh | Rh | Rh | **Rh** |
| P | P | P | P | T | T | **P** |
| P | P | P | P | Rh | Rh | **T** |
| P | P | T | T | T | T | **T** |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| T | T | T | T | Rh | Rh | **T** |
| P | P | Rh | Rh | Rh | Rh | **T** |
| T | T | Rh | Rh | Rh | Rh | **Rh** |
| P | P | P | P | T | Rh | **P** |
| P | T | T | T | T | Rh | **T** |
| P | T | Rh | Rh | Rh | Rh | **T** |
| P | P | P | T | T | T | **T** |
| P | P | P | Rh | Rh | Rh | **T** |
| T | T | T | Rh | Rh | Rh | **Rh** |
| P | P | P | T | T | Rh | **T** |
| P | P | P | T | Rh | Rh | **T** |
| P | P | T | T | T | Rh | **T** |
| P | T | T | T | Rh | Rh | **T** |
| P | P | T | Rh | Rh | Rh | **T** |
| P | T | T | Rh | Rh | Rh | **T** |
| P | P | T | T | Rh | Rh | **T** |

**Nid yw NCFE yn rhagweld unrhyw newidiadau i'r ffordd rydym yn cyfuno graddau nac i unrhyw drothwyon ar gyfer gradd gyffredinol; fodd bynnag, efallai y bydd amgylchiadau eithriadol lle mae'n rhaid gwneud hynny i sicrhau bod safonau'n cael eu cynnal dros amser. Felly, mae'n bosibl y bydd trothwyon graddau cyffredinol a gyhoeddir ym Manyleb y Cymhwyster hwn yn newid.**

DRAFFT

# Adran 2: cynnwys yr uned a chanllawiau asesu

Mae’r adran hon yn rhoi manylion strwythur a chynnwys y cymhwyster hwn, gan gynnwys graddio, lefelau, ac oriau dysgu dan arweiniad (ODDA).

## Sut mae tablau'r uned yn gweithio

Mae pob uned yn cynnwys adran ystod ac adran canllawiau cyflawni ac asesu.

Mae’r adran ystod yn nodi’r cynnwys ar gyfer pob maen prawf asesu. Mae’n egluro beth mae angen i ddysgwyr ei wybod a’i ddeall, dyfnder ac ehangder y cynnwys a ddisgwylir, a’r cynnwys sylfaenol y mae’n rhaid i ddysgwyr roi sylw iddo fel tystiolaeth.

Mae’r ystod yn defnyddio dau fath o gofnod i wneud hyn yn glir:

- **rhaid cynnwys** – cynnwys gorfodol. Rhaid i ddysgwyr a chanolfannau roi sylw i’r cynnwys hwn.
- **gall gynnwys** – cynnwys dewisol, enghreifftiol neu gynnwys a awgrymir. Mae’r cofnodion hyn yn dangos y cwmpas a’r dyfnder a ddisgwylir, a gellir eu defnyddio i lywio’r prosesau addysgu a dysgu, ond does dim rhaid i ganolfannau a dysgwyr eu dilyn.

Ar ddiwedd cynnwys ystod y meini prawf asesu, mae gofyniad asesu yn nodi’r cynnwys sylfaenol y mae’n rhaid i ddysgwr roi sylw iddo er mwyn dangos ei fod yn bodloni’r maen prawf asesu hwnnw. Mae bodloni’r gofyniad asesu yn cadarnhau bod y cynnwys angenrheidiol wedi cael sylw – nid yw hynny’n pennu’r radd fydd yn cael ei dyfarnu.

Mae’r adran canllawiau cyflawni ac asesu yn darparu gwybodaeth ategol i ganolfannau ar fformatau tystiolaeth, gwaith a gyflwynir, darpariaeth cyfrwng Cymraeg, a materion ymarferol eraill. Mae’n berthnasol i’r uned gyfan yn hytrach nag i faen prawf asesu unigol.

## Gofynion graddio ac asesu

Mae gan y gofyniad asesu a’r disgrifyddion graddio ddibenion gwahanol, a rhaid bodloni’r naill a’r llall.

Mae’r gofyniad asesu yn pennu’r cynnwys sylfaenol y mae’n rhaid i ddysgwr roi sylw iddo er mwyn cyflawni’r maen prawf asesu. Mae’r disgrifyddion graddio yn pennu ansawdd y ffordd o ddangos y cynnwys hwnnw, o’r lefel pasio hyd at ragoriaeth. Nid yw dysgwr sy’n cynhyrchu gwaith o safon rhagoriaeth ond sydd heb fodloni’r gofyniad asesu ar gyfer maen prawf asesu wedi dangos yn llawn ei fod yn bodloni'r maen prawf asesu hwnnw, ni waeth beth yw ansawdd yr hyn y mae wedi’i gynhyrchu.

## Mathau o dystiolaeth

Dim ond arweiniad yw’r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob uned. O fewn portffolios dysgwyr, mae mathau eraill o dystiolaeth yn dderbyniol os rhoddir sylw i’r holl ddeilliannau dysgu ac os oes modd i ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir gael ei sicrhau’n fewnol ac yn allanol. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.

Gellir cyflwyno tystiolaeth ar ffurf print neu ddigidol lle bo hynny’n briodol, a does dim rhaid i ddysgwyr argraffu gwaith pan fydd modd ei gyflwyno’n ddigidol.

Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â’ch sicrhawr ansawdd allanol.

## Darpariaeth cyfrwng Cymraeg

Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae Manylebau Cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.

## Ymestyn a herio

Dylid ystyried y disgrifyddion graddio ochr yn ochr â'r canllawiau cyflawni ac asesu a ddarperir ym mhob uned. Mae canolfannau'n cael eu hannog i gefnogi dysgwyr i ddefnyddio amrywiaeth o ffynonellau perthnasol ac esboniad o ddyfnder priodol wrth ddatblygu ymatebion. Gellir helpu i ymestyn a herio ar lefel ychwanegol drwy brosesau cyflawni ac arweiniad y ganolfan.

Mae'r esboniad o'r termau'n egluro sut mae'r termau sy'n ymddangos yng nghynnwys yr uned yn cael eu defnyddio yn y cymhwyster hwn. Mae'r wybodaeth hon i'w gweld yn Adran 3.

DRAFFT

# Uned 01 Gwasanaeth i gwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-01)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr ym maes gwasanaeth cwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn cael cyfle i adolygu'r ddarpariaeth gwasanaeth cwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth. Mae'r uned yn rhoi cyfle i ddysgwyr ddangos sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid sylfaenol mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Gorfodol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **18 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Deall gwasanaeth cwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth | 1.1 Disgrifio **safonau** disgwyliedig gwasanaeth cwsmeriaid mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Disgrifio'r safonau gwasanaeth cwsmeriaid disgwyliedig mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o'r safonau gwasanaeth cwsmeriaid disgwyliedig mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o'r safonau gwasanaeth cwsmeriaid disgwyliedig mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth |
| | 1.2 Disgrifio sut mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn cael **adborth** gan eu cwsmeriaid am safon y gwasanaeth a ddarperir | Disgrifio sut mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn cael adborth gan eu cwsmeriaid am safon y gwasanaeth a ddarperir | Rhoi disgrifiad clir o sut mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn cael adborth gan eu cwsmeriaid am safon y gwasanaeth a ddarperir | Rhoi disgrifiad manwl o sut mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn cael adborth gan eu cwsmeriaid am safon y gwasanaeth a ddarperir |
| 2. Gwybod am fanteision darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid | 2.1 Adolygu **manteision** darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid i'r canlynol:<br>• cwsmeriaid<br>• sefydliadau teithio a thwristiaeth | Adolygu manteision darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid i'r canlynol:<br>• cwsmeriaid<br>• sefydliadau teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad clir o amrywiaeth o fanteision darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid i'r canlynol:<br>• cwsmeriaid<br>• sefydliadau teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad manwl o amrywiaeth o fanteision darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid i'r canlynol:<br>• cwsmeriaid<br>• sefydliadau teithio a thwristiaeth |



DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 3. Gallu darparu gwasanaeth cwsmeriaid mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | 3.1 Defnyddio **sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid** mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Defnyddio sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Defnyddio amrywiaeth o sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid yn hyderus mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Defnyddio ystod eang o sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid yn effeithiol mewn gwahanol sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth |

**Ystod**

**1.1** Rhaid i'r **safonau** gynnwys:

- ystod y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir i ddiwallu anghenion gwahanol fathau o gwsmeriaid
- safonau lefel gwasanaeth, polisïau a gweithdrefnau
- hygyrchedd a chyfathrebu â chwsmeriaid
- safonau proffesiynol, gan gynnwys gwisg a hyfforddiant staff
- bodloni gofynion iechyd a diogelwch.

Gall enghreifftiau gynnwys:

- gwefannau
- canolfannau galwadau
- amseroedd agor
- gwasanaethau trafnidiaeth sy'n cefnogi twristiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:
  - gwasanaethau sy'n cael eu gweithredu gan Trafnidiaeth Cymru
- defnydd o'r Gymraeg a'i hamlygrwydd wrth gyfathrebu â chwsmeriaid – gall enghreifftiau gynnwys:
  - staff sy'n siarad Cymraeg, arwyddion dwyieithog, deunyddiau hyrwyddo a gynhyrchir yn Gymraeg.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddefnyddio sefydliad teithio a thwristiaeth yng Nghymru – mae enghreifftiau'n cynnwys:

- busnesau twristiaeth sy'n fentrau bach a chanolig (SME) lleol
- atyniadau i ymwelwyr
- sefydliadau treftadaeth sy'n gweithredu yng Nghymru.

**1.2** Gall **adborth** gynnwys:

DRAFFT

| Ystod |
| --- |
| • arolygon a holiaduron cwsmeriaid<br>• cardiau sylwadau<br>• adolygiadau ar-lein a chyfryngau cymdeithasol<br>• siopwr dirgel<br>• adborth uniongyrchol ar lafar i staff<br>• trefniadau cwyno.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• safonau gwasanaeth cwsmeriaid disgwyliedig mewn o leiaf ddau sefydliad teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• sut mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn casglu adborth gan gwsmeriaid am safon y gwasanaeth a ddarperir, gan gyfeirio at o leiaf ddau ddull o'r ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• ymchwil mewn parau neu dîm bach<br>• adroddiad ysgrifenedig byr<br>• cyflwyniad<br>• taflen waith neu nodiadau ymchwil. |

| Ystod |
| --- |
| **2.1** Rhaid i'r **manteision** gynnwys:<br><br>• manteision i gwsmeriaid – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ gwerth am arian<br>  ○ busnes eildro<br>  ○ hyder ac ymddiriedaeth yn y sefydliad<br>• manteision i sefydliadau teithio a thwristiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ enw da<br>  ○ mwy o werthu ac elw |

DRAFFT

**Ystod**

- cyfran o'r farchnad
- trosiant staff isel
- staff sydd wedi'u hyfforddi'n dda.

Gellir rhoi'r ddarpariaeth mewn cyd-destun gan ddefnyddio enghreifftiau o'r sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:

- sefydliadau sy'n gweithredu mewn lleoliadau gwledig, arfordirol neu dreftadaeth
- twristiaeth antur
- lleoliadau digwyddiadau chwaraeon mawr yng Nghymru.

Gellir ystyried cwsmeriaid mewnol hefyd – gall enghreifftiau gynnwys:

- manteision recriwtio staff yn effeithiol
- hyfforddiant
- cymhelliant
- ysbryd tîm
- cydnabyddiaeth
- gwobrau.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- manteision darparu safonau cyson o wasanaeth cwsmeriaid i gwsmeriaid a sefydliadau teithio a thwristiaeth gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.

**Mathau o dystiolaeth:**

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- siart llif
- poster
- cyflwyniad.

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| **3.1** Rhaid i **sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid** gynnwys:<br><br>• safonau proffesiynol o ran ymarweddiad personol<br>• sgiliau cyfathrebu geiriol a dieiriau<br>• gwybodaeth am y cynnyrch<br>• sgiliau rhyngbersonol priodol.<br><br>Gall senarios gynnwys:<br><br>• gwerthu cynnyrch<br>• delio â chwyn<br>• cynnig cyngor ac arweiniad<br>• cwrdd â theithwyr neu ymwelwyr a'u cyfarch.<br><br>Lle bo'n briodol, gellir gosod senarios chwarae rôl mewn amgylcheddau teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• hybiau trafnidiaeth Cymru<br>• caffis lleol<br>• bwytai neu atyniadau i ymwelwyr<br>• darparu cyngor cwsmeriaid i ymwelwyr.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• chwarae dwy rôl o leiaf – un wyneb yn wyneb ac un dros y ffôn<br>• dangos sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid ym mhob senario, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.<br><br>**Mathau o dystiolaeth:**<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• datganiad tyst<br>• ffotograffau<br>• recordiad sain a fideo |

DRAFFT

| Ystod |
| --- |
| • adolygiad gan gymheiriaid a hunanadolygiad. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae’r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw’r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu’n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni’r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â’ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 02 Sgiliau cyfathrebu ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-02)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr o ran cyfathrebu'n effeithiol ag eraill mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth. Byddant yn gallu defnyddio sgiliau ysgrifenedig, llafar a dieiriau yn briodol. Bydd dysgwyr yn dangos y gallu i gyfathrebu'n briodol, ac i adolygu eu sgiliau cyfathrebu eu hunain. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Gorfodol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **20 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am ddulliau cyfathrebu mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | 1.1 Disgrifio **dulliau cyfathrebu** sy'n cael eu defnyddio mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Disgrifio dulliau cyfathrebu sy'n cael eu defnyddio mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o ddulliau cyfathrebu a ddefnyddir mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o ddulliau cyfathrebu a ddefnyddir mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth |
| 2. Gallu cyfathrebu mewn gwahanol ffyrdd mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | 2.1 Defnyddio sgiliau cyfathrebu mewn **sefyllfaoedd** teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• wyneb yn wyneb<br>• dros y ffôn<br>• ysgrifenedig | Defnyddio sgiliau cyfathrebu mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• wyneb yn wyneb<br>• dros y ffôn<br>• ysgrifenedig | Defnyddio sgiliau cyfathrebu'n hyderus mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• wyneb yn wyneb<br>• dros y ffôn<br>• ysgrifenedig | Defnyddio sgiliau cyfathrebu'n effeithiol mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• wyneb yn wyneb<br>• dros y ffôn<br>• ysgrifenedig |
| 3. Gallu adolygu eu sgiliau cyfathrebu eu hunain | 3.1 Adolygu eu **sgiliau cyfathrebu** eu hunain | Adolygu eu sgiliau cyfathrebu eu hunain | Adolygu amrywiaeth o'u sgiliau cyfathrebu eu hunain yn glir | Adolygu amrywiaeth eang o'u sgiliau cyfathrebu eu hunain yn effeithiol |
| | 3.2 Nodi **meysydd i'w gwella** | Nodi meysydd i'w gwella | Nodi'n glir ystod o feysydd i'w gwella | Nodi ystod eang o feysydd i'w gwella yn effeithiol |

| Ystod |
|---|
| **1.1** Rhaid i **ddulliau cyfathrebu** gynnwys: |

DRAFT

**Ystod**

- deunydd hyrwyddo ysgrifenedig – gall enghreifftiau gynnwys:
  - pamffledi
  - taflenni
- cyfathrebu ysgrifenedig – gall enghreifftiau gynnwys:
  - llythyrau
  - e-byst
  - amserlenni
  - telerau ac amodau
- cyfathrebu electronig – gall enghreifftiau gynnwys:
  - gwefannau
  - cyfryngau cymdeithasol
  - byrddau gwybodaeth i deithwyr
  - arwyddion
- ffôn a neges destun
- gwyddor ffonetig a chodau a therminoleg y diwydiant
- systemau cadw – gall enghreifftiau gynnwys:
  - systemau mewnol a byd-eang.

Lle bo'n briodol, gellir rhoi'r ddarpariaeth mewn cyd-destun gan ddefnyddio enghreifftiau o'r sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys: cyfathrebu dwyieithog mewn fformatau ysgrifenedig, llafar a digidol. Gall enghreifftiau gynnwys:

- ymholiadau cwsmeriaid mewn canolfannau gwybodaeth i ymwelwyr lle darperir gwybodaeth yn Gymraeg ac yn Saesneg
- arwyddion neu gyhoeddiadau dwyieithog mewn atyniadau i ymwelwyr yng Nghymru
- ymatebion dwyieithog i ymholiadau cwsmeriaid drwy e-bost neu gyfryngau cymdeithasol.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- amrywiaeth o ddulliau cyfathrebu geiriol a dieiriau a ddefnyddir mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod
- pwysigrwydd cyfathrebu effeithiol ac effaith gwallau neu gyfathrebu aneffeithiol.

**Mathau o dystiolaeth**:

DRAFFT

**Ystod**

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- nodiadau ymchwil neu gofnodion tystiolaeth dysgwyr
- trafodaeth un-i-un neu mewn grŵp bach wedi'i hategu gan ddatganiad tyst.

**Ystod**

**2.1** Rhaid i **sefyllfaoedd** gynnwys:

- wyneb yn wyneb – gall enghreifftiau gynnwys:
  - cyfarfod a chyfarch
  - rhoi cyfarwyddiadau
  - delio â chwsmeriaid anhapus
  - gwerthu
- dros y ffôn – gall enghreifftiau gynnwys:
  - ymholiad gwerthiant
  - cyngor ac arweiniad
- ysgrifenedig – gall enghreifftiau gynnwys:
  - e-bost gyda gwybodaeth am deithio
  - taflen croeso i gyrchfan wyliau
  - llythyr
  - taflen hyrwyddo
  - gwahoddiad i gyfarfod croeso.

Lle bo'n briodol, gellir gosod senarios chwarae rôl mewn amgylcheddau teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:

- atyniadau i ymwelwyr
- hybiau trafnidiaeth
- digwyddiadau diwylliannol
- darparwyr llety sy'n gweithredu yng Nghymru.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:

DRAFFT

| Ystod |
| --- |
| • chwarae tair rôl o leiaf – un wyneb yn wyneb, un dros y ffôn, un ysgrifenedig<br>• dangos sgiliau cyfathrebu ym mhob senario, gan ymdrin â phob math o sefyllfa gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.<br><br>**Mathau o dystiolaeth:**<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• datganiad tyst<br>• ffotograffau<br>• recordiad sain a fideo<br>• dogfennau ysgrifenedig. |

| Ystod |
| --- |
| **3.1** Rhaid i **sgiliau cyfathrebu** gynnwys:<br><br>• ymddangosiad personol<br>• sgiliau cyfathrebu ar lafar<br>• cyfathrebu dieiriau<br>• cyfathrebu ysgrifenedig, gan gynnwys sillafu, gramadeg a delwedd broffesiynol.<br><br>Pan fydd gweithgareddau cyfathrebu'n cael eu cynnal mewn amgylcheddau sy'n ymwneud â chwsmeriaid Cymraeg – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• lleoliad gwaith<br>• gwirfoddoli<br>• digwyddiadau byw.<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r rhain fel sail i'w hadolygiad.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddangos ymwybyddiaeth o'r defnydd o'r Gymraeg wrth gyfathrebu â chwsmeriaid – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• cyfarchion dwyieithog<br>• arwyddion neu ohebiaeth ysgrifenedig a ddefnyddir yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru. |

DRAFT

| Ystod |
|---|
| **3.2** Gall y **meysydd i'w gwella** gynnwys:<br><br>• cyfathrebu llafar – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  o tôn<br>  o eglurdeb<br>  o cyflymdra<br>• cyfathrebu dieiriau – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  o iaith y corff<br>  o cyswllt llygad<br>• cyfathrebu ysgrifenedig – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  o gramadeg<br>  o sillafu<br>  o delwedd broffesiynol<br>• ymddangosiad personol.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• adolygiad o'u sgiliau cyfathrebu eu hunain, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 3.1<br>• nodi meysydd i'w gwella<br>• cynllun gweithredu sy'n amlinellu sut byddant yn gwella eu sgiliau cyfathrebu mewn sefyllfaoedd wynebu cwsmeriaid yn y dyfodol.<br><br>**Mathau o dystiolaeth:**<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• datganiad tyst<br>• ffotograffau<br>• recordiad sain a fideo<br>• adolygiad gan gymheiriaid a hunanadolygiad<br>• trafodaeth un-i-un<br>• dogfennau ysgrifenedig. |

DRAFFT

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFT

# Uned 03 Cyfleusterau teithio a thwristiaeth yn y DU (TTW-01-03)

| **Crynodeb o'r uned** | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a dealltwriaeth dysgwyr o apêl y DU i dwristiaid domestig a mewnol a'r gwahanol gynhyrchion a gwasanaethau sydd ar gael i ddiwallu eu hanghenion gwahanol. Bydd dysgwyr yn disgrifio ac yn gallu lleoli cyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn un gyrchfan boblogaidd. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Deall beth sy'n denu twristiaid i gyrchfannau yn y DU | 1.1 Nodi rhesymau pam mae twristiaid yn cael eu denu i **gyrchfannau yn y DU**, gan gynnwys:<br>• twristiaid domestig<br>• twristiaid sy'n dod i mewn | Nodi rhesymau pam mae twristiaid yn cael eu denu i gyrchfannau yn y DU, gan roi enghreifftiau, gan gynnwys:<br>• twristiaid domestig<br>• twristiaid sy'n dod i mewn | Nodi amrywiaeth o resymau pam mae twristiaid yn cael eu denu i gyrchfannau yn y DU, gan roi enghreifftiau, gan gynnwys:<br>• twristiaid domestig<br>• twristiaid sy'n dod i mewn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Nodi mathau o **gyfleusterau teithio a thwristiaeth** sy'n cael eu darparu i ymwelwyr eu defnyddio a'u mwynhau mewn cyrchfannau, gan gynnwys:<br>• cyfleusterau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr (adeiledig a naturiol) | Nodi mathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth sy'n cael eu darparu i ymwelwyr eu defnyddio a'u mwynhau mewn cyrchfannau, gan gynnwys:<br>• cyfleusterau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr (adeiledig a naturiol)<br>• gwybodaeth/gwasanaethau i dwristiaid | Nodi amrywiaeth o gyfleusterau teithio a thwristiaeth sy'n cael eu darparu i ymwelwyr eu defnyddio a'u mwynhau mewn cyrchfannau, gan gynnwys:<br>• cyfleusterau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr (adeiledig a naturiol)<br>• gwybodaeth/gwasanaethau i dwristiaid<br>• opsiynau llety | Nodi amrywiaeth eang o gyfleusterau teithio a thwristiaeth sy'n cael eu darparu i ymwelwyr eu defnyddio a'u mwynhau mewn cyrchfannau, gan gynnwys:<br>• cyfleusterau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr (adeiledig a naturiol)<br>• gwybodaeth/gwasanaethau i dwristiaid |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | • gwybodaeth/gwasanaethau i dwristiaid<br>• opsiynau llety | • opsiynau llety | | • opsiynau llety |
| 2. Gwybod am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU | 2.1 Disgrifio **cyfleusterau teithio a thwristiaeth** mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir<br>• mathau o bobl sy'n defnyddio'r cyfleusterau<br>• rhesymau pam fod pobl yn defnyddio'r cyfleusterau | Disgrifio cyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir<br>• mathau o bobl sy'n defnyddio'r cyfleusterau<br>• rhesymau pam fod pobl yn defnyddio'r cyfleusterau | Rhoi disgrifiad clir o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir<br>• mathau o bobl sy'n defnyddio'r cyfleusterau<br>• rhesymau pam fod pobl yn defnyddio'r cyfleusterau | Rhoi disgrifiad manwl o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir<br>• mathau o bobl sy'n defnyddio'r cyfleusterau<br>• rhesymau pam fod pobl yn defnyddio'r cyfleusterau |
| | 2.2 Lleoli gwahanol fathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU | Lleoli gwahanol fathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU | Nodi lleoliad amrywiaeth o wahanol fathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU | Nodi lleoliad amrywiaeth eang o wahanol fathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU |

**Ystod**

**1.1** Mae'n rhaid i **gyrchfannau yn y DU** gynnwys y canlynol:

- trefi a dinasoedd hanesyddol a diwylliannol
- trefi glan môr
- ardaloedd o harddwch naturiol
- cyrchfannau mynydd ac antur – gall enghreifftiau gynnwys:
  - Parc Cenedlaethol Eryri
  - Parc Cenedlaethol Bannau Brycheiniog.

DRAFT

**Ystod**

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr gynnwys cyrchfannau sydd wedi'u lleoli yng Nghymru i archwilio sut mae cyrchfannau Cymru yn cyfrannu at economi ymwelwyr gyffredinol y DU.

Gall enghreifftiau o apêl gynnwys:

- hanes a diwylliant
- ymlacio
- gweithgareddau antur ac awyr agored
- atyniadau ymwelwyr adeiledig – gall enghreifftiau gynnwys:
    - parciau thema
    - ffeiriau pleser
    - amgueddfeydd
    - cestyll
- atyniadau naturiol – gall enghreifftiau gynnwys:
    - llynnoedd
    - rhaeadrau
    - traethau
- lleoliad a chysylltiadau trafnidiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:
    - meysydd awyr
    - rheilffordd
    - môr
    - ffordd
- ystod llety – gall enghreifftiau gynnwys:
    - gwestai
    - hosteli
    - meysydd gwersylla
- gwasanaethau i dwristiaid – gall enghreifftiau gynnwys:
    - teithiau tywys
    - canolfannau gwybodaeth i ymwelwyr
    - canolfannau ymwelwyr
- digwyddiadau arbennig – gall enghreifftiau gynnwys:
    - carnifalau
    - gorymdeithiau.

DRAFFT

| Ystod |
| --- |
| **1.2** Rhaid i **gyfleusterau teithio a thwristiaeth** gynnwys:<br><br>• cyfleusterau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr – adeiledig a naturiol<br>• gwybodaeth a gwasanaethau i dwristiaid<br>• opsiynau llety.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• rhesymau pam mae twristiaid yn cael eu denu i gyrchfannau yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1, gan gynnwys rhesymau sy'n berthnasol i dwristiaid domestig a rhai sy'n dod i mewn<br>• y mathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth a ddarperir ar gyfer ymwelwyr mewn cyrchfannau, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• ymchwil grŵp<br>• cyflwyniad<br>• tasg holi ac ateb unigol. |

| Ystod |
| --- |
| **2.1** Rhaid i **gyfleusterau teithio a thwristiaeth** gynnwys:<br><br>• y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir<br>• mathau o bobl sy'n defnyddio'r cyfleusterau<br>• rhesymau pam fod pobl yn defnyddio'r cyfleusterau.<br><br>Gall y mathau o gyfleusterau gynnwys:<br><br>• cysylltiadau trafnidiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    o meysydd awyr |

DRAFT

| Ystod |
|---|
| ○ porthladdoedd<br>○ rheilffordd<br>○ ffordd<br>○ bws<br>○ trafnidiaeth i dwristiaid<br>○ parcio a theithio<br>• atyniadau mawr adeiledig i ymwelwyr<br>• atyniadau naturiol mawr<br>• gwasanaethau a gwybodaeth i dwristiaid<br>• cyfleusterau ategol i ymwelwyr – gall enghreifftiau gynnwys:<br>○ gwasanaethau meddygol<br>○ banciau<br>○ cyfnewidfa arian<br>○ siopau cofroddion<br>○ cyfleusterau toiled<br>• llety<br>• digwyddiadau arbennig.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis lleoliad yng Nghymru i gefnogi eu hymchwil. Gellir defnyddio mapiau ac adnoddau digidol sy'n ymwneud â chyrchfannau yng Nghymru i helpu i nodi a lleoli cyfleusterau'n gywir.<br><br>Gall senarios cwsmeriaid gynnwys:<br><br>• teulu gyda phlant ifanc neu hŷn<br>• grŵp o fyfyrwyr sy'n dod i mewn<br>• cwpl wedi ymddeol.<br><br>**2.2**<br><br>Lle bo'n briodol, gellir defnyddio mapiau ac adnoddau digidol sy'n ymwneud â chyrchfannau yng Nghymru lle mae dysgwr wedi dewis cyrchfan yng Nghymru.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol: |

**Ystod**

- disgrifiad o gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn cyrchfan a ddewiswyd yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1
- lleoliad gwahanol fathau o gyfleusterau teithio a thwristiaeth yn y gyrchfan a ddewiswyd, a nodir ar fap neu adnodd digidol

**Mathau o dystiolaeth:**

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- sioe sleidiau ffotograffig
- map wedi'i anodi o gyrchfannau yn y DU
- cyflwyniad
- arddangosiad
- datganiad tyst.

**Canllawiau cyflawni ac asesu**

Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.

Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.

Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.

Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol.

# Uned 04 Lletygarwch mewn teithio a thwristiaeth (TTW-01-04)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a dealltwriaeth dysgwyr o ddarparwyr lletygarwch ym maes teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn archwilio'r ddarpariaeth lletygarwch mewn ardal leoliadol a ddewiswyd a'r cynhyrchion a'r gwasanaethau sydd ar gael, yn ogystal ag egluro pwysigrwydd gwasanaeth cwsmeriaid i ddarparwyr lletygarwch. Bydd dysgwyr yn ymchwilio i gyfleoedd gwaith ac yn cael cyflwyniad i faterion iechyd a diogelwch perthnasol. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am ddarparwyr lletygarwch | 1.1 Nodi **darparwyr** lletygarwch mewn lleoliad penodol, gan gynnwys darparwyr:<br>• llety<br>• bwyd a diod | Nodi darparwyr lletygarwch mewn lleoliad penodol, gan gynnwys darparwyr:<br>• llety<br>• bwyd a diod | Nodi amrywiaeth o ddarparwyr lletygarwch mewn ardal benodol, gan gynnwys darparwyr:<br>• llety<br>• bwyd a diod | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Disgrifio'r **cynhyrchion a'r gwasanaethau** y mae darparwr llety o ddewis yn eu cynnig, gan gynnwys:<br>• mathau o ystafelloedd<br>• tariffau<br>• y cyfleusterau a gynigir<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Disgrifio'r cynhyrchion a'r gwasanaethau y mae darparwr llety o ddewis yn eu cynnig, gan gynnwys:<br>• mathau o ystafelloedd<br>• tariffau<br>• y cyfleusterau a gynigir<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Rhoi disgrifiad clir o'r cynhyrchion a'r gwasanaethau y mae darparwr llety o ddewis yn eu cynnig, gan gynnwys:<br>• mathau o ystafelloedd<br>• tariffau<br>• y cyfleusterau a gynigir<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Rhoi disgrifiad manwl o'r cynhyrchion a'r gwasanaethau y mae darparwr llety o ddewis yn eu cynnig, gan gynnwys:<br>• mathau o ystafelloedd<br>• tariffau<br>• y cyfleusterau a gynigir<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol |

DRAFFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | 1.3 Disgrifio'r **cynhyrchion a'r gwasanaethau** sy'n cael eu cynnig gan ddarparwr lletygarwch bwyd a diod o ddewis, gan gynnwys:<br>• amseroedd agor<br>• dewisiadau bwyd a diod<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Disgrifio'r cynhyrchion a'r gwasanaethau sy'n cael eu cynnig gan ddarparwr lletygarwch bwyd a diod o ddewis, gan gynnwys:<br>• amseroedd agor<br>• dewisiadau bwyd a diod<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Rhoi disgrifiad clir o'r cynhyrchion a'r gwasanaethau sy'n cael eu cynnig gan ddarparwr lletygarwch bwyd a diod o ddewis, gan gynnwys:<br>• amseroedd agor<br>• dewisiadau bwyd a diod<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol | Rhoi disgrifiad manwl o'r cynhyrchion a'r gwasanaethau sy'n cael eu cynnig gan ddarparwr lletygarwch bwyd a diod o ddewis, gan gynnwys:<br>• amseroedd agor<br>• dewisiadau bwyd a diod<br>• cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol |
| | 1.4 Esbonio pam mae gwasanaeth cwsmeriaid yn **bwysig i ddarparwyr lletygarwch** | Bydd dysgwyr yn egluro pam mae gwasanaeth cwsmeriaid yn bwysig i ddarparwyr lletygarwch | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| 2. Gwybod am gyfleoedd swyddi ym maes lletygarwch | 2.1 Nodi amrywiaeth o **swyddi** lletygarwch | Nodi amrywiaeth o swyddi lletygarwch | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 2.2 Disgrifio **nodweddion** swydd a ddewiswyd ym maes lletygarwch, gan gynnwys:<br>• amodau cyflogaeth<br>• rôl a chyfrifoldebau'r swydd<br>• y sgiliau, y cymwysterau a'r rhinweddau personol sydd eu hangen | Disgrifio nodweddion swydd a ddewiswyd ym maes lletygarwch, gan gynnwys:<br>• amodau cyflogaeth<br>• rôl a chyfrifoldebau'r swydd<br>• y sgiliau, y cymwysterau a'r rhinweddau personol sydd eu hangen | Rhoi disgrifiad clir o nodweddion y swydd a ddewiswyd ym maes lletygarwch, gan gynnwys:<br>• amodau cyflogaeth<br>• rôl a chyfrifoldebau'r swydd<br>• y sgiliau, y cymwysterau a'r rhinweddau personol sydd eu hangen | Rhoi disgrifiad manwl o nodweddion y swydd a ddewiswyd ym maes lletygarwch, gan gynnwys:<br>• amodau cyflogaeth<br>• rôl a chyfrifoldebau'r swydd<br>• y sgiliau, y cymwysterau a'r rhinweddau personol sydd eu hangen |

DRAFFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 3. Deall arferion iechyd a diogelwch wrth ddarparu lletygarwch | 3.1 Disgrifio sut mae darparwyr lletygarwch a'u gweithwyr yn gyfrifol am **iechyd a diogelwch**, gan gynnwys:<br>• hyfforddi staff<br>• diogelwch bwyd | Disgrifio sut mae darparwyr lletygarwch a'u gweithwyr yn gyfrifol am iechyd a diogelwch, gan gynnwys:<br>• hyfforddi staff<br>• diogelwch bwyd | Rhoi disgrifiad clir o sut mae darparwyr lletygarwch a'u gweithwyr yn gyfrifol am iechyd a diogelwch, gan gynnwys:<br>• hyfforddi staff<br>• diogelwch bwyd | Rhoi disgrifiad manwl o sut mae darparwyr lletygarwch a'u gweithwyr yn gyfrifol am iechyd a diogelwch, gan gynnwys:<br>• hyfforddi staff<br>• diogelwch bwyd |

## Ystod

**1.1** Rhaid i'r **ddarparwyr** gynnwys:

- darparwyr llety – gall enghreifftiau gynnwys:
  - pentrefi gwyliau
  - llety hunanarlwyo
  - hosteli
  - meysydd gwersylla
  - gwestai rhad
  - gwestai pum seren
- darparwyr bwyd a diod – gall enghreifftiau gynnwys:
  - siopau bwyd brys
  - bwyd rhyngwladol
  - bwyd tafarn traddodiadol
  - 'diners'
  - siopau coffi.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ganolbwyntio ar ddarparwyr lletygarwch sy'n gweithredu yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:

- Man Gwyliau Bluestone yn y Parc Cenedlaethol
- llety lleol ac annibynnol
- darparwyr bwyd a diod mewn cyrchfannau yng Nghymru.

**1.2** Rhaid i **gynhyrchion a gwasanaethau** gynnwys y canlynol:

DRAFT

**Ystod**

- y mathau o ystafelloedd a/neu'r mathau o eiddo sydd ar gael
- tariffau
- cyfleusterau a gynigir – gall enghreifftiau gynnwys:
  - bariau
  - bwytai
  - pyllau nofio
  - canolfannau ffitrwydd
  - canolfannau busnes
- cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol – gall enghreifftiau gynnwys:
  - Wi-Fi
  - gwasanaeth ystafell
  - archebion twristiaid
  - golchi dillad.

Lle bo'n briodol, gall enghreifftiau gynnwys darparwyr llety sy'n gweithredu mewn cyrchfannau yng Nghymru, gan adlewyrchu'r amrywiaeth o gwsmeriaid sy'n cael eu gwasanaethu mewn ardaloedd trefol, gwledig neu arfordirol yng Nghymru.

**1.3** Rhaid i **gynhyrchion a gwasanaethau** gynnwys y canlynol:

- amseroedd agor
- dewisiadau bwyd a diod – gall enghreifftiau gynnwys:
  - prydau arbennig dyddiol
  - bwydlenni plant
  - dewisiadau à la carte
- cynhyrchion a gwasanaethau ychwanegol – gall enghreifftiau gynnwys:
  - Wi-Fi
  - bwydlenni deiet arbennig
  - cerddoriaeth.

Gellir hefyd ystyried cynigion hyrwyddo – gall enghreifftiau gynnwys:

- gostyngiadau tymhorol
- cynlluniau teyrngarwch
- cyfuniadau o fargeinion prydau bwyd ('meal deal').

DRAFT

**Ystod**

Gall y mathau o ddarparwyr gynnwys:

- ystafelloedd te
- caffis
- siopau bwyd brys
- bwytai
- bariau – gan gynnwys cadwyni cenedlaethol, darparwyr lleol neu annibynnol.

**1.4** Gall y **pethau pwysig i ddarparwyr lletygarwch** gynnwys:

- gwerth am arian
- darparu gwasanaeth cyson
- enw da'r cwmni
- busnes eildro
- marchnad gystadleuol.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- nodi darparwyr lletygarwch mewn ardal leoliadol a ddewiswyd, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1, gan gynnwys o leiaf un darparwr llety ac o leiaf un darparwr bwyd a diod
- cynhyrchion a gwasanaethau a gynigir gan un darparwr llety o ddewis, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2
- cynhyrchion a gwasanaethau a gynigir gan un darparwr lletygarwch bwyd a diod o ddewis, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.3
- esboniad o pam mae gwasanaeth cwsmeriaid yn bwysig i ddarparwyr lletygarwch, gan gyfeirio at o leiaf ddwy ystyriaeth o'r ystod ar gyfer 1.4.

**Mathau o dystiolaeth**:

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- bwrdd lluniau, arddangosfa neu boster
- taflen ffeithiau hyfforddi staff

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| • adroddiad ysgrifenedig byr<br>• deunydd hyrwyddo<br>• cyflwyniad<br>• ymateb ysgrifenedig byr<br>• poster neu ffeithlun. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Rhaid i **swyddi** gynnwys:<br><br>• swyddi ym maes llety – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ derbynnydd<br>    ○ person cadw tŷ<br>    ○ rheolwr<br>    ○ cynorthwyydd bwyd a diod<br>• swyddi ym maes bwyd a diod – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ cogydd<br>    ○ staff gweini<br>    ○ staff bar<br>    ○ goruchwyliwr.<br><br>Gall rolau symud ymlaen o staff iau i reolwyr.<br><br>**2.2** Rhaid i **nodweddion** gynnwys:<br><br>• amodau cyflogaeth – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ math o gontract<br>    ○ enillion posibl<br>    ○ oriau gwaith<br>    ○ gwisg<br>    ○ gwyliau<br>    ○ manteision<br>• rôl a chyfrifoldebau'r swydd<br>• y sgiliau, y cymwysterau a'r rhinweddau personol sydd eu hangen.<br><br>**Gofyniad asesu:** |

DRAFT

**Ystod**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- nodi amrywiaeth o swyddi lletygarwch ar draws darparwyr llety a bwyd a diod, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1
- nodweddion un swydd lletygarwch a ddewiswyd, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2.

**Mathau o dystiolaeth**:

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- cawod feddwl neu fap meddwl
- ymchwil wedi'i hanodi i fanylebau swyddi
- trafodaeth un-i-un neu mewn grŵp bach
- datganiad tyst.

**Ystod**

**3.1** Rhaid i **iechyd a diogelwch** gynnwys:

- hyfforddiant staff – gall enghreifftiau gynnwys:
  - cynefino
  - hyfforddiant iechyd a diogelwch parhaus
- diogelwch bwyd – gall enghreifftiau gynnwys:
  - cyfrifoldebau hylendid bwyd y rheolwyr a'r gweithwyr.

Lle bo'n briodol, gellir rhoi'r ddarpariaeth mewn cyd-destun gan ddefnyddio enghreifftiau gan ddarparwyr lletygarwch sy'n gweithredu yng Nghymru.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- sut mae darparwyr lletygarwch a'u gweithwyr yn gyfrifol am iechyd a diogelwch, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.

**Mathau o dystiolaeth**:

| **Ystod** |
| --- |
| Gall dysgwyr ddefnyddio’r math neu’r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• dogfen hyfforddiant cynefino staff. |

| **Canllawiau cyflawni ac asesu** |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae’r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw’r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu’n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni’r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â’ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 05 Atyniadau i ymwelwyr yn y DU (TTW-01-05)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a dealltwriaeth dysgwyr o'r gwahanol fathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU. Bydd dysgwyr yn nodi'r atyniadau ymwelwyr hynny yn y DU sydd fwyaf poblogaidd ymysg ymwelwyr o Brydain a thramor. Fe'u hanogir i ymchwilio i ardaloedd lleol i weld pa atyniadau sy'n bodoli. Yn y cyd-destun cenedlaethol, bydd dysgwyr yn ymchwilio i'r rhesymau dros boblogrwydd atyniadau ymwelwyr yn y DU a'r cyfleusterau maen nhw'n eu cynnig. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am atyniadau i ymwelwyr yn y DU | 1.1 Nodi'r gwahanol **fathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU** sy'n boblogaidd ymysg ymwelwyr domestig ac ymwelwyr sy'n dod i mewn i'r wlad, gan gynnwys:<br>• atyniadau adeiledig<br>• atyniadau naturiol | Nodi'r gwahanol fathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU sy'n boblogaidd ymysg ymwelwyr domestig ac ymwelwyr sy'n dod i mewn i'r wlad, gan gynnwys:<br>• atyniadau adeiledig<br>• atyniadau naturiol | Nodi ystod o wahanol fathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU sy'n boblogaidd ymysg ymwelwyr domestig ac ymwelwyr sy'n dod i mewn i'r wlad, gan gynnwys:<br>• atyniadau adeiledig<br>• atyniadau naturiol | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Lleoli prif atyniadau i ymwelwyr yn y DU ar fap | Lleoli prif atyniadau i ymwelwyr yn y DU ar fap | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.3 Disgrifio atyniadau poblogaidd i ymwelwyr mewn ardal leoliadol a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• un atyniad adeiledig<br>• un atyniad naturiol | Disgrifio atyniadau poblogaidd i ymwelwyr mewn ardal leoliadol a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• un atyniad adeiledig<br>• un atyniad naturiol | Rhoi disgrifiad clir o atyniadau poblogaidd i ymwelwyr mewn ardal leoliadol yn y DU sydd wedi'i dewis, gan gynnwys:<br>• un atyniad adeiledig<br>• un atyniad naturiol | Rhoi disgrifiad manwl o atyniadau poblogaidd i ymwelwyr mewn ardal leoliadol yn y DU sydd wedi'i dewis, gan gynnwys:<br>• un atyniad adeiledig<br>• un atyniad naturiol |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 2. Deall beth sy'n gwneud atyniadau ymwelwyr yn y DU yn boblogaidd | 2.1 Disgrifio pa **gyfleusterau** sy'n cael eu cynnig mewn atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Disgrifio pa gyfleusterau sy'n cael eu cynnig mewn atyniad i ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi disgrifiad clir o ba gyfleusterau sy'n cael eu cynnig mewn atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi disgrifiad manwl o ba gyfleusterau sy'n cael eu cynnig mewn atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU |
| | 2.2 Rhoi rhesymau pam mae atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU yn boblogaidd ymysg gwahanol **fathau o ymwelwyr** | Rhoi rhesymau pam mae atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU yn boblogaidd ymysg gwahanol fathau o ymwelwyr | Rhoi rhesymau clir pam mae atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU yn boblogaidd ymysg gwahanol fathau o ymwelwyr | Rhoi rhesymau manwl pam mae atyniad ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU yn boblogaidd ymysg gwahanol fathau o ymwelwyr |

## Ystod

**1.1** Rhaid i'r **mathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU** gynnwys:

- atyniadau adeiledig – gall enghreifftiau gynnwys:
  - parciau thema
  - safleoedd hanesyddol
  - arddangosfa gwyr
  - amgueddfeydd
- atyniadau naturiol – gall enghreifftiau gynnwys:
  - parciau cenedlaethol
  - mynyddoedd
  - llynnoedd
  - traethau
  - llwybrau cerdded
  - llwybrau beicio.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr gynnwys atyniadau mawr i ymwelwyr yng Nghymru wrth ddewis a phlotio atyniadau naturiol ac adeiledig yn y DU.

**1.2**

| Ystod |
|---|
| Lle bo'n briodol, gall dysgwyr gynnwys atyniadau yng Nghymru.<br><br>**1.3**<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis ardal leoliadol yng Nghymru i gefnogi mynediad realistig ac ymchwiliad lleol.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• nodi gwahanol fathau o atyniadau i ymwelwyr yn y DU sy'n boblogaidd gydag ymwelwyr domestig ac ymwelwyr sy'n dod i mewn, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1, gan gynnwys o leiaf chwe atyniad adeiledig a chwe atyniad naturiol<br>• lleoliad prif atyniadau i ymwelwyr yn y DU wedi'u plotio ar fap<br>• disgrifiad o un atyniad ymwelwyr naturiol ac un atyniad adeiledig mewn ardal leoliadol a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>    o pam fod pobl yn mynd yno<br>    o lleoliad a mynediad<br>    o amseroedd agor a thymhorau<br>    o costau<br>    o y cynhyrchion a'r gwasanaethau a gynigir.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• poster arddangos<br>• cyflwyniad<br>• deunydd ysgrifenedig<br>• llyfryn ymwelwyr. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Rhaid i'r **cyfleusterau** gynnwys:<br><br>• prisiau, gostyngiadau, prisiau grŵp, tocynnau teulu<br>• tywyswyr ymwelwyr a gwasanaethau gwybodaeth<br>• hygyrchedd i bawb |

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • dewisiadau arlwyo<br>• gwasanaethau addysg.<br><br>Lle bo’n briodol, gall enghreifftiau gynnwys cyfleusterau a gynigir mewn atyniadau i ymwelwyr yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• safleoedd treftadaeth<br>• parciau cenedlaethol<br>• atyniadau arfordirol.<br><br>**2.2** Gall **mathau o ymwelwyr** gynnwys:<br><br>• teuluoedd<br>• grwpiau<br>• ymwelwyr hŷn<br>• ymwelwyr ag anghenion ychwanegol<br>• ymwelwyr domestig<br>• ymwelwyr sy’n dod i mewn.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i’r canlynol:<br><br>• disgrifiad o’r cyfleusterau a gynigir mewn un atyniad i ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• rhesymau pam mae’r atyniad a ddewiswyd yn boblogaidd, gan gyfeirio at o leiaf ddau fath gwahanol o ymwelwyr o’r ystod yn 2.2 a sut mae’r atyniad yn diwallu eu hanghenion.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio’r math neu’r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• deunydd ysgrifenedig<br>• cyflwyniad<br>• llyfryn ymwelwyr. |

DRAFT

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae’r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw’r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu’n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni’r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â’ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 06 Trafnidiaeth ar gyfer twristiaeth y DU (TTW-01-06)

| **Crynodeb o'r uned** | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr am brif systemau trafnidiaeth y DU sy'n cael eu defnyddio gan ymwelwyr o'r DU a thramor. Bydd dysgwyr yn nodi prif feysydd awyr y DU, porthladdoedd fferi a llwybrau rheilffyrdd a ffyrdd. Drwy gynllunio amserlen ar gyfer ymwelydd o dramor, bydd dysgwyr yn cael eu hannog i ddefnyddio mapiau ac amserlenni ac i archwilio'r gwahanol ddulliau trafnidiaeth sydd ar gael. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am systemau trafnidiaeth y DU | 1.1 Nodi prif **byrth** y mae ymwelwyr sy'n dod i mewn yn eu defnyddio i ddod i'r DU, gan gynnwys:<br>• meysydd awyr<br>• porthladdoedd fferi<br>• pwyntiau mynediad i ddefnyddwyr Twnnel y Sianel | Nodi prif byrth y mae ymwelwyr sy'n dod i mewn yn eu defnyddio i ddod i'r DU, gan gynnwys:<br>• meysydd awyr<br>• porthladdoedd fferi<br>• pwyntiau mynediad i ddefnyddwyr Twnnel y Sianel | Nodi ystod o brif byrth y mae ymwelwyr sy'n dod i mewn yn eu defnyddio i ddod i'r DU, gan gynnwys:<br>• meysydd awyr<br>• porthladdoedd fferi<br>• pwyntiau mynediad i ddefnyddwyr Twnnel y Sianel | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Nodi **llwybrau** rheilffyrdd, ffyrdd, fferi ac awyr pwysig yn y DU | Nodi llwybrau rheilffyrdd, ffyrdd, fferi ac awyr pwysig yn y DU | Nodi amrywiaeth o lwybrau rheilffordd, ffyrdd, fferi ac awyr pwysig yn y DU | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| 2. Gallu cynllunio amserlen teithio i dwristiaid | 2.1 Nodi **opsiynau teithio** i'r cyrchfannau twristiaeth a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• llwybrau<br>• dulliau teithio<br>• hyd y daith | Nodi opsiynau teithio i'r cyrchfannau twristiaeth a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• llwybrau<br>• dulliau teithio<br>• hyd y daith | Nodi ystod o opsiynau teithio i'r cyrchfannau twristiaeth a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• llwybrau<br>• dulliau teithio<br>• hyd y daith | Nodi ystod eang o opsiynau teithio i'r cyrchfannau twristiaeth a ddewiswyd yn y DU, gan gynnwys:<br>• llwybrau<br>• dulliau teithio<br>• hyd y daith |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | 2.2 Llunio **amserlen** deithio yn y DU ar gyfer ymwelydd sy'n dod i mewn, gan gynnwys:<br>• cyrchfannau poblogaidd yn y DU<br>• llwybr a dulliau teithio | Llunio amserlen deithio yn y DU ar gyfer ymwelydd sy'n dod i mewn, gan gynnwys:<br>• cyrchfannau poblogaidd yn y DU<br>• llwybr a dulliau teithio | Llunio amserlen deithio glir yn y DU ar gyfer ymwelydd sy'n dod i mewn, gan gynnwys:<br>• cyrchfannau poblogaidd yn y DU<br>• llwybr a dulliau teithio | Llunio amserlen deithio fanwl yn y DU ar gyfer ymwelydd sy'n dod i mewn, gan gynnwys:<br>• cyrchfannau poblogaidd yn y DU<br>• llwybr a dulliau teithio |

## Ystod

**1.1** Gall **pyrth** gynnwys:

- pyrth sy'n berthnasol i Gymru – gall enghreifftiau gynnwys:
  - Maes Awyr Caerdydd
  - Porthladd Caergybi.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr gynnwys prif byrth trafnidiaeth yng Nghymru wrth nodi mynedfeydd awyr a môr yn y DU, er mwyn cefnogi dealltwriaeth o rôl Cymru o fewn rhwydwaith trafnidiaeth y DU ar gyfer twristiaeth.

**1.2** Gall **llwybrau** gynnwys:

- llwybrau trafnidiaeth sy'n berthnasol i gyrchfannau yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:
  - traffordd yr M4
  - Gwibffordd Gogledd Cymru yr A55
  - gwasanaethau trenau sy'n cael eu gweithredu gan Trafnidiaeth Cymru
  - gwasanaethau fferi o Gaergybi sy'n cysylltu Cymru ag Iwerddon.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- nodi'r prif byrth y mae ymwelwyr sy'n dod i mewn yn eu defnyddio i ddod i'r DU, gan gynnwys o leiaf pum maes awyr ac o leiaf pum porthladd wedi'u hanodi i ddangos y math o ymwelwyr a allai eu defnyddio

DRAFT

| Ystod |
|---|
| • nodi llwybrau rheilffordd, ffyrdd, fferi ac awyr pwysig yn y DU.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio’r math neu’r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• mapiau<br>• sgrinluniau gwefan wedi’u hanodi i ddangos y math o ymwelydd<br>• cyflwyniad. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Rhaid i **opsiynau teithio** gynnwys:<br><br>• llwybrau<br>• dulliau teithio<br>• hyd y daith.<br><br>Gall ffynonellau ymchwil gynnwys:<br><br>• Gwefannau eu hunain National Rail a gweithredwyr rheilffyrdd<br>• National Express<br>• gwefannau cwmnïau fferi<br>• gwefannau meysydd awyr<br>• mapiau llwybrau<br>• amserlenni.<br><br>Lle bo’n briodol, gall dysgwyr yng Nghymru ymchwilio i opsiynau teithio sy’n deillio o leoliad yng Nghymru, gan ddefnyddio llwybrau a darparwyr trafnidiaeth yng Nghymru.<br><br>**2.2** Rhaid i’r **amserlen** gynnwys:<br><br>• cyrchfannau poblogaidd yn y DU<br>• llwybr a dulliau teithio<br>• porth yn y DU<br>• dyddiadau ac amseroedd |

DRAFT

| Ystod |
|---|
| • enwau darparwyr trafnidiaeth.<br><br>Lle bo'n berthnasol, gall dysgwyr gynnwys un neu fwy o gyrchfannau twristiaid yng Nghymru ar yr amserlen, lle bo hynny'n briodol i'r senario ymwelwyr sy'n dod i mewn.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• ymchwilio i o leiaf ddau gyrchfan i dwristiaid yn y DU, gan nodi o leiaf ddau opsiwn teithio gan ddefnyddio gwahanol fathau o drafnidiaeth o'u hardal leol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• llunio amserlen deithio unigol yn y DU ar gyfer ymwelydd sy'n dod i mewn ar gyfer o leiaf dri gwahanol gyrchfan i dwristiaid yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• ymchwil brintiedig<br>• tabl cymharu<br>• amserlen<br>• deunydd ymchwil. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
|---|
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn. |

DRAFFT

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 07 cyrchfannau ymwelwyr y DU (TTW-01-07)

| **Crynodeb o'r uned** | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a dealltwriaeth dysgwyr o gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU. Bydd dysgwyr yn dysgu am y gwahanol fathau o gyrchfannau i ymwelwyr yn y DU a beth sy'n eu gwneud yn boblogaidd. Byddant yn deall sut mae'r hinsawdd yn effeithio ar boblogrwydd cyrchfannau ac yn gallu defnyddio siartiau a graffiau i ddangos gwybodaeth am yr hinsawdd. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU | 1.1 Nodi gwahanol **fathau o gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU** | Nodi gwahanol fathau o gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| 2. Deall beth sy'n effeithio ar boblogrwydd cyrchfannau ymwelwyr yn y DU | 2.1 Nodi **nodweddion** naturiol a rhai wedi'u creu gan ddyn sy'n gwneud cyrchfan ymwelwyr yn y DU a ddewiswyd yn boblogaidd | Nodi nodweddion naturiol a rhai wedi'u creu gan ddyn sy'n gwneud cyrchfan ymwelwyr yn y DU a ddewiswyd yn boblogaidd | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 2.2 Disgrifio **tywydd a hinsawdd** y cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Disgrifio tywydd a hinsawdd y cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi disgrifiad clir o'r tywydd a'r hinsawdd ar gyfer y cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi disgrifiad manwl o'r tywydd a'r hinsawdd ar gyfer y cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU |
| | 2.3 Esbonio sut mae'r **tywydd a'r hinsawdd yn effeithio ar dwristiaeth** yn y cyrchfannau | Esbonio sut mae'r tywydd a'r hinsawdd yn effeithio ar dwristiaeth yn y cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi esboniad clir o sut mae'r tywydd a'r hinsawdd yn effeithio ar dwristiaeth mewn cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | Rhoi esboniad manwl o sut mae'r tywydd a'r hinsawdd yn effeithio ar dwristiaeth mewn cyrchfannau ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU |



DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | ymwelwyr a ddewiswyd yn y DU | | | |

**Ystod**

**1.1** Gall **mathau o gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU** gynnwys:

- mannau gwyliau glan môr ac arfordirol
- trefi a dinasoedd hanesyddol
- cyrchfannau gwledig a chefn gwlad – gall enghreifftiau gynnwys:
  - parciau cenedlaethol
  - ardaloedd o harddwch naturiol
- cyrchfannau antur
- cyrchfannau diwylliannol a threftadaeth.

Lle bo'n briodol, gall enghreifftiau gynnwys cyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:

- cyrchfannau arfordirol fel Llandudno neu Ddinbych-y-pysgod
- trefi a dinasoedd hanesyddol sy'n hyrwyddo treftadaeth ddiwylliannol
- cyrchfannau gwledig neu gefn gwlad fel parciau cenedlaethol neu ardaloedd o harddwch naturiol.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- nodi gwahanol fathau o gyrchfannau poblogaidd i ymwelwyr yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod, gan gynnwys cyrchfannau sy'n apelio at ymwelwyr sydd ag anghenion gwahanol.

**Mathau o dystiolaeth**:

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- poster cyhoeddusrwydd gyda lluniau.

DRAFT

| Ystod |
|---|
| **2.1** Gall **nodweddion** gynnwys:<br><br>• nodweddion naturiol – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ traethau<br>  ○ mynyddoedd<br>  ○ llynnoedd<br>  ○ ardaloedd o harddwch naturiol<br>  ○ parciau cenedlaethol<br>• nodweddion wedi'u creu gan ddyn – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ adeiladau hanesyddol<br>  ○ parciau thema<br>  ○ amgueddfeydd<br>  ○ tirnodau diwylliannol<br>  ○ cestyll.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis cyrchfan yng Nghymru ar gyfer eu hastudiaeth achos neu ymweliad.<br><br>**2.2** Gall y **tywydd a'r hinsawdd** gynnwys:<br><br>• tymereddau a lefelau lleithder<br>• oriau golau dydd, gan gynnwys effaith amser arbed golau dydd<br>• amodau gwynt nodweddiadol<br>• lefelau glawiad<br>• risgiau tywydd eithafol<br>• patrymau amrywiadau tymhorol.<br><br>Lle bo'n berthnasol, gellir defnyddio cyrchfannau yng Nghymru i archwilio sut mae'r tywydd a'r hinsawdd yn dylanwadu ar dwristiaeth, yn enwedig mewn ardaloedd arfordirol a gwledig lle gall patrymau tymhorol effeithio ar nifer yr ymwelwyr a gweithgareddau.<br><br>**2.3** Gall y **tywydd a'r hinsawdd sy'n effeithio ar dwristiaeth** gynnwys:<br><br>• effaith ar nifer yr ymwelwyr ar draws y tymhorau<br>• dylanwad ar y mathau o weithgareddau sydd ar gael<br>• effaith ar y galw am lety<br>• ystyriaethau amgylcheddol – gall enghreifftiau gynnwys: |

DRAFT

| Ystod |
|---|
| ○ effaith niferoedd uchel o ymwelwyr ar lwybrau troed<br>○ tirweddau naturiol<br>○ seilwaith lleol.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• nodi nodweddion naturiol a rhai wedi'u creu gan ddyn sy'n gwneud cyrchfan ymwelwyr o ddewis yn y DU yn boblogaidd<br>• disgrifiad o'r tywydd a'r hinsawdd ar gyfer o leiaf ddau gyrchfan ymwelwyr o ddewis yn y DU, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• esboniad o sut mae'r tywydd a'r hinsawdd yn effeithio ar dwristiaeth yn y cyrchfannau a ddewiswyd, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.3.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• astudiaeth achos anodedig gyda chwestiynau gosod byr<br>• cyflwyniad<br>• adroddiad ysgrifenedig byr<br>• siartiau neu graffiau i ddangos gwybodaeth am yr hinsawdd. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
|---|
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn. |

DRAFFT

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 08 Deunydd hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth (TTW-01-08)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr ynghylch hyrwyddo teithio a thwristiaeth a'r dulliau a'r deunyddiau a ddefnyddir. Bydd dysgwyr yn dod i ddeall pam mae sefydliadau teithio a thwristiaeth yn hyrwyddo eu cynnyrch a'u gwasanaethau a sut maen nhw'n gwneud hyn. Bydd dysgwyr yn cynhyrchu ac yn adolygu deunyddiau hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Deall sut mae cynhyrchion a gwasanaethau teithio a thwristiaeth yn cael eu hyrwyddo | 1.1 Nodi **nodweddion dylunio'r** deunyddiau hyrwyddo teithio a thwristiaeth a ddewiswyd | Nodi nodweddion dylunio'r deunyddiau hyrwyddo teithio a thwristiaeth a ddewiswyd | Nodi amrywiaeth o nodweddion dylunio'r deunyddiau hyrwyddo teithio a thwristiaeth a ddewiswyd | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Disgrifio'r **deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo** a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth | Disgrifio'r deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o amrywiaeth o ddeunyddiau a dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o amrywiaeth eang o ddeunyddiau a dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth |
| | 1.3 Rhoi **rhesymau** dros y deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliad teithio a thwristiaeth o ddewis | Rhoi rhesymau dros y deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliad teithio a thwristiaeth o ddewis | Rhoi rhesymau clir dros y deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo sy'n cael eu defnyddio gan sefydliad teithio a thwristiaeth o ddewis | Rhoi rhesymau manwl dros y deunyddiau a'r dulliau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliad teithio a thwristiaeth o ddewis |
| 2. Gallu cynhyrchu deunydd hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth | 2.1 Cynhyrchu **deunydd hyrwyddo** ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth | Cynhyrchu deunydd hyrwyddo ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth | Cynhyrchu deunydd hyrwyddo addas ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth | Cynhyrchu deunydd hyrwyddo effeithiol sydd wedi'i strwythuro'n dda ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 3. Gwybod sut i gyflwyno deunyddiau hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth | 3.1 Cyflwyno deunydd hyrwyddo a gynhyrchwyd ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth a chael **adborth** | Cyflwyno deunydd hyrwyddo a gynhyrchwyd ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth a chael adborth | Rhoi cyflwyniad clir o ddeunydd hyrwyddo a gynhyrchwyd ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth a chael adborth | Rhoi cyflwyniad manwl ar ddarn o ddeunydd hyrwyddo a gynhyrchwyd ar gyfer cynnyrch/gwasanaeth teithio a thwristiaeth a chael adborth |

**Ystod**

**1.1** Gall **nodweddion dylunio** gynnwys:

- defnyddio delweddau a logos
- cynllun a lliw
- ystyriaethau'r farchnad darged
- y pedwar pwysig – cynnyrch, hyrwyddo, pris a lle.

**1.2** Gall **deunyddiau a dulliau hyrwyddo** gynnwys:

- taflenni a phamffledi
- posteri
- hysbysebion radio
- hysbysebion teledu
- cyfryngau cymdeithasol
- gwefannau
- arddangosfeydd.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis sefydliad teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i archwilio sut mae dulliau hyrwyddo'n cael eu defnyddio i dargedu ymwelwyr domestig ac ymwelwyr sy'n dod i mewn – gall enghreifftiau gynnwys:

- ymgyrchoedd twristiaeth cenedlaethol gan Croeso Cymru
- deunyddiau wedi'u creu gan sefydliadau rheoli cyrchfannau lleol
- partneriaethau twristiaeth rhanbarthol
- ymgyrchoedd marchnata digidol

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • cynnwys cyfryngau cymdeithasol a ddefnyddir gan atyniadau i ymwelwyr yng Nghymru.<br><br>**1.3** Gall **rhesymau** gynnwys:<br><br>• marchnad darged<br>• cost – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ costau cynhyrchu<br>  ○ danfon<br>• cwmpas posibl – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ marchnadoedd lleol<br>  ○ marchnadoedd cenedlaethol<br>  ○ marchnadoedd rhyngwladol<br>• cynigion hyrwyddo – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ bargeinion tymhorol<br>  ○ archebu'n gynnar<br>  ○ plant am ddim<br>• codi ymwybyddiaeth o gynhyrchion a gwasanaethau<br>• codi proffil a delwedd y cwmni.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr wneud cymhariaeth sylfaenol o sut mae Cymru'n cael ei hyrwyddo i dwristiaid sy'n dod i mewn o'i gymharu ag un enghraifft o'r tu allan i Gymru, er mwyn cefnogi dealltwriaeth ehangach o hyrwyddo twristiaeth.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• nodi nodweddion dylunio o ddwy enghraifft o leiaf o ddeunyddiau hyrwyddo a ddefnyddir gan wahanol fathau o sefydliadau teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• disgrifiad o'r dulliau a'r deunyddiau hyrwyddo a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2<br>• rhesymau dros y dulliau a'r deunyddiau hyrwyddo a ddefnyddir gan un sefydliad teithio a thwristiaeth o ddewis, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.3.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**: |

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• bwrdd lluniau gyda disgrifiadau llafar neu ysgrifenedig<br>• adroddiad ysgrifenedig byr<br>• cyflwyniad. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Rhaid i'r **ddeunydd hyrwyddo** gynnwys:<br><br>• y pedwar pwysig ym maes marchnata – cynnyrch, hyrwyddo, pris a lle<br>• marchnad darged<br>• nod cyffredinol<br>• cost<br>• cwmpas posibl.<br><br>Lle bo'n briodol, gellir rhoi senarios mewn cyd-destun gan ddefnyddio cyrchfannau neu sefydliadau teithio a thwristiaeth yng Nghymru, gan ganiatáu i ddysgwyr ddylunio deunydd hyrwyddo sy'n adlewyrchu cymeriad ac apêl twristiaeth yng Nghymru.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• cynhyrchu deunydd hyrwyddo ar gyfer cynnyrch neu wasanaeth teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• deunydd hyrwyddo wedi'i argraffu neu ei recordio. |

| Ystod |
|---|
| **3.1** Gall **adborth** gynnwys:<br><br>• marchnad darged<br>• nod cyffredinol |

DRAFT

**Ystod**

- cost
- cwmpas posibl
- sut roedd y deunydd yn diwallu anghenion cwsmeriaid
- beth sydd wedi gweithio'n dda a beth sydd ddim wedi gweithio cystal
- meysydd i'w gwella

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:

- cyflwyno eu deunydd hyrwyddo ar lafar i'r asesydd a chymheiriaid
- cael adborth a'i gofnodi
- cwblhau hunanasesiad sy'n nodi meysydd i'w gwella, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod.

**Mathau o dystiolaeth**:

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- datganiad tyst
- adolygiad gan gymheiriaid a hunanadolygiad.

**Canllawiau cyflawni ac asesu**

Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.

Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.

Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.

Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol.

DRAFT

# Uned 09 Gwerthu teithiau neu wyliau (TTW-01-09)

| **Crynodeb o'r uned** | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr o ran ffynonellau gwybodaeth am deithio a datblygu sgiliau o ran dod o hyd i wybodaeth briodol am deithio i gwsmeriaid. Bydd dysgwyr yn defnyddio detholiad o ffynonellau sydd ar gael yn rhwydd. Fe'u hanogir i ganfod anghenion/dyheadau cwsmeriaid ac ymarfer sgiliau gwerthu. Bydd dysgwyr yn gwneud trefniadau teithio neu wyliau ar gyfer detholiad o gwsmeriaid. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **20 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Deall anghenion a dymuniadau cwsmeriaid cyn cynllunio trefniadau teithio neu wyliau | 1.1 Nodi beth yw **anghenion a dymuniadau cwsmeriaid** o ran gwyliau neu deithio cyn gwneud trefniadau cynllunio | Nodi beth yw anghenion a dymuniadau cwsmeriaid cyn gwneud trefniadau cynllunio | Nodi ystod o anghenion a dymuniadau cwsmeriaid cyn gwneud trefniadau cynllunio | Nodi ystod eang o anghenion a dymuniadau cwsmeriaid cyn gwneud trefniadau cynllunio |
| | 1.2 Esbonio pam mae gan gwsmeriaid **ofynion** gwahanol ar gyfer gwyliau neu deithio | Esbonio pam mae gan gwsmeriaid ofynion gwahanol ar gyfer gwyliau neu deithio | Rhoi esboniad clir pam fod gan gwsmeriaid ofynion gwahanol ar gyfer gwyliau neu deithio | Rhoi esboniad manwl pam fod gan gwsmeriaid ofynion gwahanol ar gyfer gwyliau neu deithio |
| 2. Gallu gwerthu gwasanaethau teithio neu wyliau i wahanol gwsmeriaid | 2.1 Nodi gwasanaethau gwyliau neu deithio i ddiwallu anghenion cwsmeriaid, gan ddefnyddio **amrywiaeth o ffynonellau** gwybodaeth, gan gynnwys:<br>• teithio | Nodi gwasanaethau gwyliau neu deithio i ddiwallu anghenion cwsmeriaid, gan ddefnyddio amrywiaeth o ffynonellau gwybodaeth, gan gynnwys:<br>• teithio<br>• cyrchfan<br>• llety | Nodi ystod o wasanaethau gwyliau neu deithio i ddiwallu anghenion cwsmeriaid, gan ddefnyddio amrywiaeth o ffynonellau gwybodaeth, gan gynnwys:<br>• teithio<br>• cyrchfan | Nodi ystod eang o wasanaethau gwyliau neu deithio i ddiwallu anghenion cwsmeriaid, gan ddefnyddio amrywiaeth o ffynonellau gwybodaeth, gan gynnwys:<br>• teithio<br>• cyrchfan |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | • cyrchfan<br>• llety<br>• costau | • costau | • llety<br>• costau | • llety<br>• costau |
| | 2.2 Gwerthu **gwasanaethau** gwyliau neu deithio i wahanol gwsmeriaid gan ddefnyddio:<br>• sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid<br>• technegau gwerthu<br>• gwybodaeth am y cynnyrch | Gwerthu gwasanaethau gwyliau neu deithio i wahanol gwsmeriaid gan ddefnyddio:<br>• sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid<br>• technegau gwerthu<br>• gwybodaeth am y cynnyrch | Gwerthu gwasanaethau gwyliau neu deithio yn hyderus i wahanol gwsmeriaid gan ddefnyddio:<br>• sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid<br>• technegau gwerthu<br>• gwybodaeth am y cynnyrch | Gwerthu gwasanaethau gwyliau neu deithio yn effeithiol i ystod eang o wahanol gwsmeriaid gan ddefnyddio:<br>• sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid<br>• technegau gwerthu<br>• gwybodaeth am y cynnyrch |

## Ystod

**1.1** Gall **anghenion a dymuniadau** cwsmeriaid gynnwys:

- ystod dyddiadau a hyd
- gofynion trafnidiaeth
- gofynion llety
- cyllideb
- maint a chyfansoddiad y grŵp
- pethau ychwanegol – gall enghreifftiau gynnwys:
  - gofynion hygyrchedd
  - dewisiadau deiet
  - anghenion iaith.

Lle bo'n briodol, gellir rhoi senarios cwsmeriaid mewn cyd-destun gan ddefnyddio ymwelwyr sy'n teithio yng Nghymru neu i Gymru, gan adlewyrchu'r amrywiaeth o anghenion a disgwyliadau sydd gan dwristiaid domestig a thwristiaid sy'n dod i mewn i Gymru.

**1.2** Gall **gofynion** gynnwys:

- oedran a chyfnod mewn bywyd
- cyllideb a fforddiadwyedd

DRAFT

| Ystod |
|---|
| • anghenion symudedd a hygyrchedd<br>• cyfansoddiad grŵp<br>• diddordebau a dewisiadau personol<br>• profiad blaenorol o deithio.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• nodi anghenion a dymuniadau cwsmeriaid ar gyfer o leiaf bedwar senario cwsmeriaid gwahanol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• esboniad o pam mae gan gwsmeriaid ofynion gwyliau neu deithio gwahanol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• testun ysgrifenedig<br>• cyflwyniad<br>• adroddiad<br>• poster. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Rhaid i'r **ystod o ffynonellau** gynnwys:<br><br>• teithio<br>• cyrchfan<br>• llety<br>• costau.<br><br>Gall ymchwil hefyd gynnwys:<br><br>• dyddiadau, amseroedd – cofrestru, cyrraedd, gadael<br>• llwybrau, cyrraedd, gadael, enw'r darparwr trafnidiaeth<br>• enw'r llety, lleoliad, math o ystafell, lluniaeth yn y pris, sgôr |

DRAFFT

| Ystod |
| --- |
| • trosglwyddiadau ac ychwanegiadau.<br><br>Lle bo'n berthnasol, gall deunyddiau ymchwil gynnwys gwybodaeth sy'n ymwneud â chyrchfannau, llety a darparwyr trafnidiaeth yng Nghymru, i gefnogi ymholiadau cwsmeriaid realistig a chynllunio teithio.<br><br>**2.2 Gwasanaethau**<br><br>• sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ ymddangosiad personol<br>  ○ sgiliau rhyngbersonol effeithiol<br>• technegau gwerthu – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ defnyddio pamffledi a delweddau o wefannau<br>  ○ nodweddion a manteision<br>  ○ creu awydd<br>  ○ cwblhau gwerthiant<br>• gwybodaeth am y cynnyrch – gall enghreifftiau gynnwys:<br>  ○ gwybodaeth allweddol<br>  ○ gallu i ateb cwestiynau sylfaenol.<br><br>Lle bo'n briodol, gellir gosod senarios chwarae rôl gan ddefnyddio cynnyrch a gwasanaethau teithio neu wyliau yng Nghymru, gan alluogi dysgwyr i ymarfer technegau gwerthu mewn cyd-destunau twristiaeth realistig yng Nghymru.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• dewis o leiaf ddau senario cwsmeriaid a nodi gwasanaethau gwyliau neu deithio addas i ddiwallu eu hanghenion, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• cwblhau o leiaf ddwy sesiwn chwarae rôl sy'n dangos sgiliau gwerthu, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• ffurflen holi cwsmeriaid |

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • tystiolaeth ymchwil<br>• dyfyniadau ysgrifenedig gan gwsmeriaid<br>• cofnod arsylwi neu gofnod asesydd<br>• recordiad sain a fideo<br>• cofnod o adolygiad gan gymheiriaid a hunanadolygiad<br>• nodiadau'r dysgwr neu gofnod myfyriol. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFT

# Uned 10 Gweithio ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-10)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr o ran gweithio ym maes teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn datblygu'r sgiliau sydd eu hangen i weithio ym maes teithio a thwristiaeth drwy gyflawni dyletswyddau derbynfa ac archebu neu werthu teithiau a thwristiaeth. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am weithio ym maes teithio a thwristiaeth | 1.1 Disgrifio gwahanol **fathau o swyddi teithio a thwristiaeth** | Disgrifio gwahanol fathau o swyddi teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o amrywiaeth o wahanol fathau o swyddi teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o amrywiaeth eang o wahanol fathau o swyddi teithio a thwristiaeth |
| | 1.2 Disgrifio sut mae staff yn helpu i sicrhau **iechyd a diogelwch** yn y gweithle, gan gynnwys:<br>• dillad priodol<br>• defnyddio offer<br>• amgylchedd gwaith | Disgrifio sut mae staff yn helpu i sicrhau iechyd a diogelwch yn y gweithle, gan gynnwys:<br>• dillad priodol<br>• defnyddio offer<br>• amgylchedd gwaith | Rhoi disgrifiad clir o sut mae staff yn helpu i sicrhau iechyd a diogelwch yn y gweithle, gan gynnwys:<br>• dillad priodol<br>• defnyddio offer<br>• amgylchedd gwaith | Rhoi disgrifiad manwl o sut mae staff yn helpu i sicrhau iechyd a diogelwch yn y gweithle, gan gynnwys:<br>• dillad priodol<br>• defnyddio offer<br>• amgylchedd gwaith |
| 2. Gwybod am amgylcheddau gweithle teithio a thwristiaeth | 2.1 Disgrifio gwahanol **amgylcheddau gweithle** teithio a thwristiaeth | Disgrifio gwahanol amgylcheddau gweithle teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o ystod o wahanol amgylcheddau gweithle teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o ystod eang o wahanol amgylcheddau gweithle teithio a thwristiaeth |
| | 2.2 Nodi **ffyrdd y mae staff yn gweithio gyda'i gilydd** i gyfrannu at redeg y gweithle'n effeithiol | Nodi ffyrdd y mae staff yn gweithio gyda'i gilydd i gyfrannu at redeg y gweithle'n effeithiol | Nodi amrywiaeth o ffyrdd y mae staff yn gweithio gyda'i gilydd i gyfrannu at redeg y gweithle'n effeithiol | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |

DRAFFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | 2.3 Nodi **polisïau a gweithdrefnau'r cwmni** | Nodi polisïau a gweithdrefnau'r cwmni | Nodi ystod o bolisïau a gweithdrefnau'r cwmni | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| 3. Gallu adolygu sgiliau ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth | 3.1 **Adolygu eu sgiliau eu hunain** ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth | Adolygu eu sgiliau eu hunain ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad clir o'u sgiliau eu hunain ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad manwl a realistig o'u sgiliau eu hunain ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth |
| | 3.2 Nodi **meysydd i'w datblygu** | Nodi meysydd i'w datblygu | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |

**Ystod**

**1.1** Gall **mathau o swyddi teithio a thwristiaeth** gynnwys:

- meysydd awyr – gall enghreifftiau gynnwys:
    - gweithiwr ar y ddaear
    - cofrestru
    - adwerthu
    - diogelwch
    - criw caban
- teithio adwerthol – gall enghreifftiau gynnwys:
    - ymgynghorwyr gwerthu
    - rheolwyr
    - gweinyddwyr
- twristiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:
    - adrannau addysg
    - staff derbynfa
    - adwerthu
    - marchnata
    - digwyddiadau
- gweithrediadau teithiau – gall enghreifftiau gynnwys:
    - gweinyddu
    - staff gwerthu
    - cynrychiolwyr cyrchfannau

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| ◦ rheoli dramor<br>• lletygarwch – gall enghreifftiau gynnwys:<br>◦ derbynfa mewn gwesty<br>◦ blaen tŷ<br>◦ cefn tŷ<br>◦ cadw tŷ<br>• atyniadau i ymwelwyr – gall enghreifftiau gynnwys:<br>◦ gwasanaethau ymwelwyr<br>◦ tocynnu<br>◦ tywyswyr teithiau<br>◦ adwerthu<br>◦ digwyddiadau.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ymchwilio i gyflogwyr teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i archwilio rolau swyddi a llwybrau gyrfa yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru. Gall dysgwyr hefyd gyfeirio at ffynonellau gwybodaeth am yrfaoedd fel gwefan Gyrfa Cymru.<br><br>**1.2** Rhaid i **iechyd a diogelwch** gynnwys:<br><br>• dillad priodol – gall enghreifftiau gynnwys:<br>◦ dillad diogelwch<br>◦ esgidiau<br>◦ gemwaith<br>◦ gorchudd gwallt<br>• defnyddio offer – gall enghreifftiau gynnwys:<br>◦ defnyddio offer a pheiriannau y mae staff wedi'u hyfforddi a'u hawdurdodi i'w defnyddio<br>• amgylchedd gwaith – gall enghreifftiau gynnwys:<br>◦ tân<br>◦ mwg a gollyngiadau<br>◦ goleuadau priodol<br>◦ gwres a mynediad.<br><br>Gall enghreifftiau ychwanegol gynnwys paratoi a gweini bwyd a diod, a diogelwch teithwyr.<br>Lle bo'n briodol, gellir defnyddio enghreifftiau o weithleoedd teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i ddangos sut mae cyfrifoldebau iechyd a diogelwch yn cael eu cymhwyso mewn amgylcheddau gwaith yng Nghymru. |

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| **Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• disgrifiad o'r gwahanol fathau o swyddi teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• disgrifiad o sut mae staff yn helpu i sicrhau iechyd a diogelwch yn y gweithle, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• tabl neu gyflwyniad ymchwil i yrfaoedd<br>• poster hyfforddiant iechyd a diogelwch. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Gall **amgylcheddau gwaith** gynnwys:<br><br>• meysydd awyr<br>• asiantaethau teithio adwerthol<br>• sefydliadau twristiaeth – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ canolfannau croeso<br>    ○ sefydliadau rheoli cyrchfannau<br>• gweithredwyr teithiau<br>• lleoliadau lletygarwch – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ gwestai<br>    ○ bwytai<br>• atyniadau i ymwelwyr.<br><br>Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ymchwilio i amgylcheddau gweithle yng Nghymru i edrych ar rolau swyddi ac arferion gweithio yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.<br><br>**2.2** Gall **ffyrdd y gall staff weithio gyda'i gilydd** gynnwys:<br><br>• cyfathrebu rhwng adrannau |

| Ystod |
| --- |
| • gwaith tîm a chydweithredu<br>• cefnogi cydweithwyr<br>• dilyn gweithdrefnau a pholisïau a rennir.<br><br>**2.3** Gall **polisïau a gweithdrefnau'r cwmni** gynnwys:<br><br>• cod ymddygiad staff<br>• polisïau salwch a gwyliau<br>• polisi iechyd a diogelwch<br>• gweithdrefnau digwyddiadau a damweiniau<br>• polisi gwasanaeth cwsmeriaid<br>• polisi cwynion.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• disgrifiad o dri amgylchedd gweithle teithio a thwristiaeth gwahanol o leiaf, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• nodi ffyrdd y mae staff yn gweithio gyda'i gilydd i gyfrannu at redeg y gweithle'n effeithiol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• nodi polisïau a gweithdrefnau'r cwmni, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.3.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• tabl ymchwil gyrfaoedd<br>• cyflwyniad<br>• llyfr nodiadau lleoliad gwaith<br>• sgrinluniau wedi'u hanodi<br>• dogfennau<br>• polisïau a gweithdrefnau papur. |

| Ystod |
| --- |
| **3.1** Gall **adolygu eu sgiliau eu hunain** gynnwys: |

DRAFT

**Ystod**

- ymddangosiad personol
- prydlondeb
- sgiliau rhyngbersonol gyda staff a chwsmeriaid
- hyder a chymhelliant
- TG, mathemateg a Saesneg – ysgrifenedig a llafar.

Lle bo'n briodol, gall rolau swyddi a ddewisir i'w hadolygu fod wedi'u lleoli yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru. Gall dysgwyr ddangos sgiliau cyfathrebu gan ddefnyddio naill ai'r Gymraeg neu'r Saesneg lle bo hynny'n briodol, gan adlewyrchu'r defnydd o'r ddwy iaith yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.

**3.2** Gall y meysydd i'w datblygu gynnwys:

- sgiliau cyfathrebu
- cyflwyniad proffesiynol
- sgiliau technegol neu alwedigaethol
- effeithiolrwydd personol.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- adolygu eu sgiliau eu hunain ar gyfer gweithio ym maes teithio a thwristiaeth yn erbyn y swydd o ddewis, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 3.1
- nodi meysydd i'w datblygu a chynllun gweithredu sy'n rhoi cyfeiriad ar gyfer gwella.

**Mathau o dystiolaeth**:

Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:

- datganiad tyst
- hunanadolygiad
- cynllun gweithredu.

DRAFT

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 11 Datrys problemau ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-11)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr drwy gynnal gweithgaredd datrys problemau mewn lleoliad teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn cynllunio ac yn dangos atebion i broblemau teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn gallu hunan-adolygu gweithgaredd datrys problemau teithio a thwristiaeth. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **20 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Deall pwysigrwydd datrys problemau teithio a thwristiaeth | 1.1 Disgrifio **problemau cyffredin** sy'n gallu codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Disgrifio problemau cyffredin sy'n gallu codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o broblemau cyffredin sy'n gallu codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o broblemau cyffredin sy'n gallu codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth |
| | 1.2 Esbonio **pwysigrwydd dod o hyd i atebion** i broblemau sy'n codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Esbonio pwysigrwydd dod o hyd i atebion i broblemau sy'n codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Rhoi esboniad clir o bwysigrwydd dod o hyd i atebion i broblemau sy'n codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Rhoi esboniad effeithiol o bwysigrwydd dod o hyd i atebion i broblemau sy'n codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth |
| 2. Gallu datrys problemau mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | 2.1 Awgrymu **atebion** i broblemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Awgrymu atebion i broblemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Awgrymu atebion clir i broblemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Awgrymu atebion manwl i broblemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth |
| | 2.2 Dangos sut mae datrys **problemau cyffredin** mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Dangos sut i ddatrys problemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Dangos yn hyderus sut i ddatrys problemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | Dangos yn effeithiol sut i ddatrys problemau cyffredin mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth |
| | 2.3 Adolygu eu perfformiad eu hunain o ran datrys problemau mewn | Adolygu eu perfformiad eu hunain o ran datrys problemau mewn | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | | |

**Ystod**

**1.1** Gall **problemau cyffredin** gynnwys:

- cludiant wedi'i oedi neu ei ganslo
- bagiau ar goll neu wedi'u difrodi
- gor-archebu llety neu hediadau
- cwynion gan gwsmeriaid am wasanaeth neu gyfleusterau
- anawsterau cyfathrebu â chwsmeriaid
- digwyddiadau iechyd a diogelwch.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis swyddi mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i archwilio problemau cyffredin ac atebion priodol mewn cyd-destun Cymreig.

**1.2** Gall **pwysigrwydd dod o hyd i atebion** gynnwys y canlynol:

- cynnal boddhad ac ymddiriedaeth cwsmeriaid
- diogelu enw da'r sefydliad
- cyflawni rhwymedigaethau cyfreithiol a dyletswydd gofal
- cefnogi cydweithwyr ac effeithiolrwydd tîm
- amharu cyn lleied â phosibl ar brofiad y cwsmer.

**Gofyniad asesu:**

**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

- disgrifiad o broblemau cyffredin sy'n gallu codi mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth, sy'n cynnwys o leiaf dair problem ar gyfer pob un o'r rolau yn y sector teithio ac un rôl yn y sector twristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1
- esboniad o bwysigrwydd dod o hyd i atebion i broblemau mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.

**Mathau o dystiolaeth**:

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| Gall dysgwyr ddefnyddio’r math neu’r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• canllaw hyfforddi staff. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Gall **atebion** gynnwys:<br><br>• dangos empathi<br>• sgiliau gwrando gweithredol<br>• sgiliau llafar a dieiriau priodol<br>• rhoi’r wybodaeth ddiweddaraf i gwsmeriaid<br>• gweithio o fewn eich cyfyngiadau eich hun<br>• gweithio mewn tîm.<br><br>**2.2** Gall **problemau cyffredin** gynnwys:<br><br>• materion sy’n ymwneud ag adfer bagiau mewn maes awyr<br>• cwyn gan gwsmer mewn atyniad i ymwelwyr<br>• sefyllfa o or-archebu mewn llety<br>• oedi wrth deithio mewn canolfan drafnidiaeth.<br><br>Lle bo’n briodol, gellir gosod senarios mewn amgylcheddau teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• hybiau trafnidiaeth<br>• atyniadau i ymwelwyr<br>• darparwyr llety.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• awgrymu atebion i o leiaf dair problem gyffredin ar gyfer pob un o un rôl yn y sector teithio ac un rôl yn y sector twristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1 |

DRAFFT

| Ystod |
|---|
| • dangos sut i ddatrys o leiaf ddwy broblem mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth drwy chwarae rôl, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• adolygu eu perfformiad eu hunain wrth ddatrys problemau, gan nodi beth aeth yn dda a meysydd i'w gwella.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• senario<br>• datganiad tyst<br>• ffotograffau<br>• recordiad sain a fideo<br>• adolygiad gan gymheiriaid a hunanadolygiad. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
|---|
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFT

# Uned 12 Gweithio fel tîm ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-12)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr i'w helpu i weithio fel rhan o dîm mewn lleoliadau teithio a thwristiaeth. Byddant yn deall cyfansoddiad timau mewn gweithleoedd teithio a thwristiaeth a manteision a chyfyngiadau gweithio mewn timau. Bydd dysgwyr yn dangos eu bod yn gallu cyfrannu at weithgareddau tîm a'u hadolygu. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **20 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am waith tîm ym maes teithio a thwristiaeth | 1.1 Disgrifio **strwythur gwahanol sefydliadau** yn y diwydiant teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• rolau a chyfrifoldebau timau ac aelodau'r tîm<br>• y berthynas rhwng timau ac aelodau'r tîm | Disgrifio strwythur gwahanol sefydliadau yn y diwydiant teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• rolau a chyfrifoldebau timau ac aelodau'r tîm<br>• y berthynas rhwng timau ac aelodau'r tîm | Rhoi disgrifiad clir o strwythur gwahanol sefydliadau yn y diwydiant teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• rolau a chyfrifoldebau timau ac aelodau'r tîm<br>• y berthynas rhwng timau ac aelodau'r tîm | Rhoi disgrifiad manwl o strwythur gwahanol sefydliadau yn y diwydiant teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• rolau a chyfrifoldebau timau ac aelodau'r tîm<br>• y berthynas rhwng timau ac aelodau'r tîm |
| | 1.2 Adolygu **manteision a chyfyngiadau** gweithio mewn timau mewn lleoliadau teithio neu dwristiaeth | Adolygu manteision a chyfyngiadau gweithio mewn timau mewn lleoliadau teithio neu dwristiaeth | Rhoi adolygiad clir o fanteision a chyfyngiadau gweithio mewn timau mewn lleoliadau teithio neu dwristiaeth | Rhoi adolygiad manwl o fanteision a chyfyngiadau gweithio mewn timau mewn lleoliadau teithio neu dwristiaeth |
| 2. Gallu gweithio mewn timau teithio a thwristiaeth | 2.1 Cyfrannu at **weithgarwch tîm** mewn cyd-destun teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• dyrannu rolau | Cyfrannu at weithgarwch tîm mewn cyd-destun teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• dyrannu rolau<br>• cyfathrebu effeithiol | Cyfrannu'n weithredol at weithgarwch tîm mewn cyd-destun teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• dyrannu rolau | Cyfrannu'n effeithiol at weithgarwch tîm mewn cyd-destun teithio a thwristiaeth, gan gynnwys:<br>• dyrannu rolau |



DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | • cyfathrebu effeithiol<br>• gweithio tuag at nodau y cytunwyd arnynt<br>• goresgyn unrhyw broblemau | • gweithio tuag at nodau y cytunwyd arnynt<br>• goresgyn unrhyw broblemau | • cyfathrebu effeithiol<br>• gweithio tuag at nodau y cytunwyd arnynt<br>• goresgyn unrhyw broblemau | • cyfathrebu effeithiol<br>• gweithio tuag at nodau y cytunwyd arnynt<br>• goresgyn unrhyw broblemau |
| | 2.2 **Adolygu'r** gweithgaredd gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth | Adolygu'r gweithgaredd gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad clir o'r gweithgaredd gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth | Darparu adolygiad manwl o'r gweithgaredd gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth |
| | 2.3 Nodi gwelliannau i weithgareddau gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth | Nodi gwelliannau i weithgareddau gweithio mewn tîm ym maes teithio a thwristiaeth | Dim teilyngdod ar gyfer y maen prawf asesu hwn | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |

**Ystod**

**1.1** Rhaid i **strwythur gwahanol sefydliadau** gynnwys:

- rolau a chyfrifoldebau timau ac aelodau'r tîm
- y berthynas rhwng timau ac aelodau'r tîm.

Gall y mathau o sefydliadau gynnwys:

- gweithredwyr teithiau – gall enghreifftiau gynnwys:
  - swyddogaethau prif swyddfa'r DU (fel gwerthu, gweinyddu, gwasanaeth cwsmeriaid, datblygu cynnyrch, marchnata a thramor)
  - staff man gwyliau (fel cynrychiolwyr trosglwyddo, cynrychiolwyr gwyliau, cynrychiolwyr plant, rheolwyr cyrchfannau)
- asiantaeth teithio adwerthol
- atyniadau i ymwelwyr
- lleoliadau lletygarwch.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr ddewis sefydliadau teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i archwilio sut mae strwythurau tîm a rhyngberthynas yn cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| **1.2** Rhaid i'r **manteision a'r cyfyngiadau** gynnwys y canlynol:<br><br>• manteision gweithio mewn tîm – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ llwyth gwaith a rennir<br>    ○ cefnogaeth gan gydweithwyr<br>    ○ ystod ehangach o sgiliau<br>    ○ cymhelliant<br>• cyfyngiadau gweithio mewn tîm – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ gwrthdaro rhwng aelodau'r tîm<br>    ○ cyfraniad anghyfartal<br>    ○ anawsterau cyfathrebu<br>    ○ dibyniaeth ar eraill.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• disgrifiad o strwythur dau sefydliad teithio a thwristiaeth gwahanol o leiaf, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• adolygiad o fanteision a chyfyngiadau gweithio mewn timau mewn lleoliadau teithio a thwristiaeth, gan gynnwys o leiaf bedair enghraifft o bob un, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• siart llif<br>• testun ysgrifenedig. |

| Ystod |
| --- |
| **2.1** Rhaid i **weithgarwch tîm** gynnwys:<br><br>• dyrannu rolau<br>• cyfathrebu effeithiol<br>• gweithio tuag at nodau y cytunwyd arnynt |

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • goresgyn unrhyw broblemau.<br><br>Gall cyd-destunau gweithgaredd tîm gynnwys:<br><br>• cynrychiolwyr cyrchfannau mewn cyfarfodydd croeso<br>• asiantaethau teithio adwerthol yn cynllunio ac yn cynnal digwyddiad gwerthu arbennig<br>• sefydliadau twristiaeth yn cynnal diwrnod agored neu ddigwyddiad codi arian<br>• gweithgareddau diwrnod recriwtio staff.<br><br>Lle bo’n briodol, gellir rhoi gweithgareddau tîm mewn cyd-destun mewn lleoliadau teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• atyniadau lleol i ymwelwyr<br>• lleoliadau lletygarwch<br>• digwyddiadau twristiaeth.<br><br>**2.2** Gall **adolygiad** gynnwys:<br><br>• beth oedd wedi mynd yn dda yn ystod y gweithgaredd tîm<br>• beth y gellid bod wedi’i wneud yn wahanol<br>• pa mor effeithiol y cafodd rolau eu dyrannu a’u cyflawni<br>• pa mor dda yr oedd y tîm yn cyfathrebu.<br><br>Lle bo’n berthnasol, gall adolygiadau ymwneud â gweithgareddau tîm a gyflawnir mewn cyd-destunau teithio a thwristiaeth yng Nghymru, er mwyn cefnogi myfyrio ystyrlon.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• cyfrannu at weithgarwch tîm mewn cyd-destun teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• adolygu’r gweithgaredd gweithio mewn tîm, gan nodi beth aeth yn dda a’r meysydd i’w gwella, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• nodi gwelliannau ac awgrymu sut y gellid cyflawni’r rhain mewn gweithgareddau tîm yn y dyfodol. |

DRAFT

| Ystod |
|---|
| Gall dysgwyr weithio mewn grŵp ar gyfer y gweithgaredd tîm. Fodd bynnag, **rhaid** i bob dysgwr ddangos ei gyfraniad unigol a chynhyrchu tystiolaeth ysgrifenedig unigol, wedi'i hategu gan gofnod arsylwi asesydd.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• ffotograffau<br>• clipiau fideo<br>• datganiad tyst yr asesydd<br>• adroddiad ysgrifenedig byr. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
|---|
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

# Uned 13 Gyrfaoedd ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-13)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr am wahanol swyddi yn y diwydiannau teithio a thwristiaeth. Byddant yn defnyddio amrywiaeth o ffynonellau gwybodaeth i gael gwybod am swyddi. Bydd dysgwyr yn adolygu eu rhinweddau personol, eu sgiliau, eu cyflawniadau a'u profiad i gynhyrchu CV a chynllun gyrfa. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **20 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am swyddi ym maes teithio a thwristiaeth | 1.1 Nodi **gwahanol swyddi** ym maes teithio a thwristiaeth | Nodi gwahanol swyddi ym maes teithio a thwristiaeth | Nodi amrywiaeth o wahanol swyddi ym maes teithio a thwristiaeth | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Disgrifio'r **swyddi** a ddewiswyd ym maes teithio a thwristiaeth | Disgrifio'r swyddi a ddewiswyd ym maes teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o'r swyddi a ddewiswyd ym maes teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o'r swyddi a ddewiswyd ym maes teithio a thwristiaeth |
| 2. Gallu cynllunio ar gyfer gyrfa ym maes teithio a thwristiaeth yn y dyfodol | 2.1 Disgrifio eu rhinweddau, eu sgiliau a'u cyflawniadau personol eu hunain | Disgrifio eu rhinweddau, eu sgiliau a'u cyflawniadau personol eu hunain | Rhoi disgrifiad clir o'u rhinweddau, eu sgiliau a'u cyflawniadau personol eu hunain | Rhoi disgrifiad manwl o'u rhinweddau, eu sgiliau a'u cyflawniadau personol eu hunain |
| | 2.2 Llunio **cynllun gyrfa** personol, gan gynnwys:<br>• dewisiadau swydd<br>• anghenion cymwysterau/hyfforddiant<br>• sut i gael profiad defnyddiol<br>• amserlenni | Llunio cynllun gyrfa personol, gan gynnwys:<br>• dewisiadau swydd<br>• anghenion cymwysterau/hyfforddiant<br>• sut i gael profiad defnyddiol<br>• amserlenni | Llunio cynllun gyrfa personol addas, gan gynnwys:<br>• dewisiadau swydd<br>• anghenion cymwysterau/hyfforddiant<br>• sut i gael profiad defnyddiol<br>• amserlenni | Llunio cynllun gyrfa personol wedi'i strwythuro'n dda, gan gynnwys:<br>• dewisiadau swydd<br>• anghenion cymwysterau/hyfforddiant<br>• sut i gael profiad defnyddiol |

DRAFT

| Deilliannau dysgu<br>Bydd y dysgwr yn: | Meini prawf asesu<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | Pasio<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | Teilyngdod<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | Rhagoriaeth<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | | | | • amserlenni |
| | 2.3 Llunio CV wedi'i deilwra i swydd teithio a thwristiaeth | Llunio CV wedi'i deilwra i swydd teithio a thwristiaeth | Llunio CV addas wedi'i deilwra i swydd teithio a thwristiaeth | Llunio CV wedi'i strwythuro'n dda, wedi'i deilwra i swydd teithio a thwristiaeth |

**Ystod**

**1.1** Gall **swyddi** (sectorau) gynnwys:

- meysydd awyr a chwmnïau hedfan
- gweithredwyr teithiau
- lletygarwch
- teithio adwerthol
- gwasanaethau twristiaeth
- atyniadau i ymwelwyr.

Lle bo'n briodol, gall dysgwyr gynnwys swyddi mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru i archwilio cyfleoedd gyrfa yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.

**1.2** Rhaid i **swyddi** (nodweddion) gynnwys:

- prif rolau a chyfrifoldebau
- math o gontract ac oriau gwaith
- lleoliadau posibl
- buddion i staff a chyfleoedd i ddatblygu
- isafswm oedran, y cymwysterau a'r sgiliau gofynnol
- rhinweddau a phriodweddau personol.

Lle bo'n briodol, gall y swyddi a ddewisir fod wedi'u lleoli yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru, i gefnogi cynllunio lleoliad a dilyniant realistig.

**Gofyniad asesu:**
**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • nodi gwahanol swyddi mewn teithio a thwristiaeth ar draws y sectorau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• disgrifiad o ddwy swydd o leiaf (sy'n berthnasol i'r dysgwr), gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• posteri ymchwil grŵp<br>• cyflwyniad i gymheiriaid gyda thystiolaeth ffotograffau<br>• trafodaeth a nodiadau adolygu<br>• hysbyseb recriwtio ar gyfer gwefannau cwmnïau neu dudalennau cyfryngau cymdeithasol. |

| Ystod |
| --- |
| **2.2** Rhaid i **gynllun gyrfa** gynnwys:<br><br>• dewisiadau swydd<br>• cymwysterau ac anghenion hyfforddi<br>• sut i gael profiad defnyddiol<br>• amserlenni.<br><br>Lle bo'n briodol, gall cynlluniau gyrfa adlewyrchu llwybrau dilyniant a chyfleoedd cyflogaeth yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• disgrifio eu rhinweddau personol, eu sgiliau a'u cyflawniadau eu hunain<br>• llunio cynllun gyrfa personol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• llunio CV wedi'i deilwra i'r swydd teithio a thwristiaeth o ddewis.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth: |

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • archwiliad sgiliau personol<br>• cynllun gyrfa personol<br>• CV wedi'i gyflwyno'n broffesiynol. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFT

# Uned 14 Technoleg ddigidol ym maes teithio a thwristiaeth (TTW-01-14)

| Crynodeb o'r uned | | | |
|---|---|---|---|
| Nod yr uned hon yw datblygu gwybodaeth a sgiliau dysgwyr wrth ddefnyddio technoleg ddigidol ym maes teithio a thwristiaeth. Bydd dysgwyr yn nodi'r prif systemau technoleg ddigidol sydd ar gael i sefydliadau teithio a thwristiaeth ac yn disgrifio eu manteision. Bydd dysgwyr yn dangos y gallu i ddefnyddio rhaglenni technoleg ddigidol mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth. | | | |
| **Asesiad** | | | |
| **Mae'r uned hon yn cael ei hasesu'n fewnol** | | | |
| **Dewisol** | **Graddau P/T/Rh** | **Lefel 1** | **22 ODDA** |

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| 1. Gwybod am y defnydd o dechnoleg ddigidol mewn teithio a thwristiaeth | 1.1 Nodi systemau technoleg ddigidol a ddefnyddir mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Nodi systemau technoleg ddigidol a ddefnyddir mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Nodi amrywiaeth o systemau technoleg ddigidol gwahanol sy'n cael eu defnyddio mewn sefydliadau teithio a thwristiaeth | Dim rhagoriaeth ar gyfer y maen prawf asesu hwn |
| | 1.2 Disgrifio **manteision systemau technoleg ddigidol** i sefydliad teithio a thwristiaeth | Disgrifio manteision systemau technoleg ddigidol i sefydliad teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad clir o fanteision systemau technoleg ddigidol i sefydliad teithio a thwristiaeth | Rhoi disgrifiad manwl o fanteision systemau technoleg ddigidol i sefydliad teithio a thwristiaeth |
| 2. Gallu defnyddio technoleg ddigidol mewn sefyllfaoedd teithio a thwristiaeth | 2.1 Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i gasglu **gwybodaeth** am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn ardal benodol | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i gasglu gwybodaeth am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn ardal benodol | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn hyderus i gasglu gwybodaeth addas am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn ardal benodol | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn effeithiol i gasglu gwybodaeth fanwl am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn ardal benodol |
| | 2.2 Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i **gyfleu** gwybodaeth am deithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i gyfleu gwybodaeth am deithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn hyderus i gyfleu gwybodaeth addas am deithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn effeithiol i gyfleu gwybodaeth fanwl am deithio a thwristiaeth |

DRAFT

| **Deilliannau dysgu**<br>Bydd y dysgwr yn: | **Meini prawf asesu**<br>Mae'r dysgwr yn gallu: | **Pasio**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Teilyngdod**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: | **Rhagoriaeth**<br>Bydd y dysgwr yn gallu: |
|---|---|---|---|---|
| | 2.3 Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i gynhyrchu **deunydd arddangos** i'w ddefnyddio mewn sefyllfa teithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol i gynhyrchu deunydd arddangos i'w ddefnyddio mewn sefyllfa teithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn hyderus i gynhyrchu deunydd arddangos addas i'w ddefnyddio mewn sefyllfa teithio a thwristiaeth | Defnyddio rhaglenni technoleg ddigidol yn effeithiol i gynhyrchu deunydd arddangos manwl i'w ddefnyddio mewn sefyllfa teithio a thwristiaeth |

**Ystod**

**1.1** Gall **systemau technoleg ddigidol** gynnwys:

- systemau archebu mawr
- systemau gweld data
- systemau gweinyddu mewnol
- gwefannau a mewnrwydi cwmnïau
- llwyfannau archebu ar-lein
- llwyfannau cyfryngau cymdeithasol a ddefnyddir i hyrwyddo cynhyrchion, gwasanaethau a chyrchfannau
- adnoddau creu cynnwys digidol – gall enghreifftiau gynnwys y canlynol:
  - offer i greu cynnwys fideo byr
  - arddangosfeydd digidol
  - asedau marchnata
- systemau Microsoft Office neu debyg.

Lle bo'n briodol, gall enghreifftiau gynnwys systemau technoleg ddigidol a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth sy'n gweithredu yng Nghymru, i ddangos sut mae systemau digidol yn cefnogi'r gwaith o ddarparu gwasanaethau yn y sector teithio a thwristiaeth yng Nghymru.

**1.2** Gall **manteision systemau technoleg ddigidol** gynnwys:

- cyflymder ac effeithlonrwydd trafodion
- cyrraedd cwsmeriaid yn ehangach
- gwell profiad i gwsmeriaid
- arbedion cost
- mynediad at wybodaeth amser real

| Ystod |
|---|
| • mwy o allu i hyrwyddo.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr roi sylw i'r canlynol:<br><br>• nodi systemau technoleg ddigidol a ddefnyddir gan sefydliadau teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.1<br>• disgrifiad o fanteision systemau technoleg ddigidol i sefydliad teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 1.2.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio'r math neu'r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• tabl gwybodaeth. |

| Ystod |
|---|
| **2.1** Gall **gwybodaeth** gynnwys:<br><br>• peiriannau chwilio a gwefannau cyrchfan<br>• offer mapio a llywio<br>• gwefannau gwybodaeth twristiaeth<br>• adnoddau cyfeirio digidol – gall enghreifftiau gynnwys:<br>    ○ hyperddolenni<br>    ○ ffefrynnau wedi'u cadw.<br><br>Lle bo'n briodol, gellir rhoi'r senario mewn cyd-destun fel gwasanaeth gwybodaeth i dwristiaid sy'n gweithredu yng Nghymru, gan gefnogi ymchwil realistig i gyfleusterau teithio a thwristiaeth Cymru.<br><br>**2.2** Gall **cyfathrebu** gynnwys:<br><br>• e-bost gydag atodiadau<br>• meddalwedd cyflwyno<br>• llwyfannau cyfryngau cymdeithasol |



DRAFT

| Ystod |
|---|
| • arddangosfeydd digidol.<br><br>**2.3** Gall **deunydd arddangos** gynnwys:<br><br>• taflen neu boster digidol<br>• dylunio tudalen we sylfaenol<br>• arddangosfa hyrwyddo ar gyfer digwyddiad neu wasanaeth teithio a thwristiaeth.<br><br>Lle bo’n briodol, gellir dylunio deunyddiau arddangos ar gyfer cyd-destunau teithio a thwristiaeth yng Nghymru – gall enghreifftiau gynnwys:<br><br>• atyniadau i ymwelwyr<br>• darparwyr llety<br>• digwyddiadau twristiaeth lleol.<br><br>**Gofyniad asesu:**<br><br>**Rhaid** i ddysgwyr wneud y canlynol:<br><br>• defnyddio technoleg ddigidol i gasglu gwybodaeth am gyfleusterau teithio a thwristiaeth mewn ardal benodol a chyflwyno canfyddiadau mewn fformat priodol, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.1<br>• defnyddio technoleg ddigidol i gyfleu gwybodaeth am deithio a thwristiaeth, gan gynnwys e-bost wedi’i eirio’n briodol gyda’r ddogfen ymchwil ynghlwm, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.2<br>• defnyddio technoleg ddigidol i gynhyrchu deunydd hyrwyddo ar gyfer sefyllfa teithio a thwristiaeth, gan gyfeirio at y categorïau yn yr ystod ar gyfer 2.3.<br><br>**Mathau o dystiolaeth**:<br><br>Gall dysgwyr ddefnyddio’r math neu’r mathau perthnasol o dystiolaeth:<br><br>• cofnod o safleoedd ymchwil ar y rhyngrwyd<br>• cyflwyniad ymchwil<br>• taflen neu boster digidol<br>• dyluniad tudalen we neu dystiolaeth o sgrinlun<br>• cofnod arsylwi’r asesydd |

DRAFT

| Ystod |
| --- |
| • nodiadau'r dysgwr neu gofnod myfyriol. |

| Canllawiau cyflawni ac asesu |
| --- |
| Mae'r termau **rhaid** a **gall** yn cael eu defnyddio ym mhob rhan o'r uned hon. Gweler Adran 2 am arweiniad ar sut mae'r termau hyn yn berthnasol.<br><br>Dim ond arweiniad yw'r mathau o dystiolaeth a restrir ym mhob gofyniad asesu. I gynorthwyo dysgwyr sydd ag anghenion dysgu ychwanegol, gellir cynhyrchu tystiolaeth drwy sawl cyfrwng. Gallai hyn gynnwys defnyddio ysgrifennydd neu fformatau hygyrch eraill, ar yr amod bod ansawdd y dystiolaeth a gynhyrchir yn gallu cael ei dilysu'n fewnol ac yn allanol, a bod pob deilliant dysgu yn derbyn sylw. Dylai canolfannau sicrhau bod mathau priodol o dystiolaeth yn cael eu dewis ar gyfer y dasg.<br><br>Dylai canolfannau yng Nghymru sicrhau bod dysgwyr yn cael cyfle i lunio asesiadau, gan gynnwys unrhyw dasgau llafar, yn Gymraeg neu yn Saesneg. Mae manylebau cymwysterau a deunyddiau ategol yn cael eu darparu yn Gymraeg ac yn Saesneg er mwyn helpu canolfannau i fodloni'r gofyniad hwn.<br><br>Os hoffech gael sêl bendith ar ddulliau asesu mewnol ar wahân i lunio portffolio, cysylltwch â'ch sicrhawr ansawdd allanol. |

DRAFFT

## Strategaeth asesu NCFE

Mae prif ofynion y strategaethau neu'r egwyddorion asesu sy'n ymwneud ag unedau yn y cymhwyster hwn yn cael eu crynhoi isod.

Rhaid i'r ganolfan sicrhau bod unigolion sy'n ymgymryd â rolau asesydd neu sicrhawr ansawdd yn y ganolfan yn cydymffurfio â gofynion asesu'r uned y maent yn ei hasesu neu'n sicrhau ei hansawdd.

**Deilliannau Dysgu – Gwybodaeth**

- bydd angen i aseswyr fod yn alwedigaethol wybodus a chymwysedig i wneud penderfyniadau asesu.
- bydd angen i sicrhawyr ansawdd mewnol fod yn alwedigaethol wybodus a chymwysedig i wneud penderfyniadau sicrhau ansawdd.

**Deilliannau Dysgu – Cymhwysedd/Sgiliau**

- bydd angen i aseswyr fod yn alwedigaethol gymwys a chymwysedig i wneud penderfyniadau asesu.
- bydd angen i sicrhawyr ansawdd mewnol fod yn alwedigaethol wybodus a chymwysedig i wneud penderfyniadau sicrhau ansawdd.

Y ganolfan y mae'r dysgwyr wedi cofrestru â hi sy'n gyfrifol am wneud pob penderfyniad asesu. Rhaid **contractio** aseswyr i weithio'n uniongyrchol gyda'r ganolfan, gan gyfrannu at bob agwedd ar safoni. Rhaid i'r ganolfan sicrhau bod proses hyfforddi'n cael ei dilyn, gan gynnwys yn ystod gweithgareddau cynefino a sicrhau ansawdd. Rhaid i aseswyr o'r ganolfan sy'n alwedigaethol gymwys a chymwysedig arsylwi'n uniongyrchol i asesu canlyniadau ymarferol sy'n seiliedig ar sgiliau.

DRAFFT

## Adran 3: esbonio termau

Mae’r tabl hwn yn egluro sut mae’r termau sy’n cael eu defnyddio ar **lefel 1** yng nghynnwys yr uned yn cael eu cymhwyso i'r cymhwyster hwn (nid yw pob berf yn cael ei defnyddio yn y cymhwyster hwn).

| | |
|---|---|
| **Diffinio** | Rhoi ystyr gair neu ymadrodd. |
| **Dangos** | Dangos dealltwriaeth o'r pwnc. |
| **Disgrifio** | Rhoi manylion am y pwnc neu'r eitem. |
| **Esbonio** | Darparu manylion am y pwnc gyda rhesymau'n dangos sut neu pam. |
| **Rhoi (enghreifftiau o)** | Darparu enghreifftiau perthnasol i gefnogi'r pwnc. |
| **Nodi** | Rhestru neu enwi'r prif bwyntiau. |
| **Dynodi** | Nodi neu ddangos gan ddefnyddio geiriau, darluniadau neu ddiagramau. |
| **Lleoli** | Dod o hyd i neu nodi. |
| **Rhestru** | Gwneud rhestr o eiriau, brawddegau neu sylwadau. |
| **Amlinellu** | Nodwch y prif bwyntiau. |
| **Cynllunio** | Ystyried, trefnu a chyflwyno gwybodaeth mewn ffordd resymegol. Gellid cyflwyno hyn fel gwybodaeth ysgrifenedig, diagram neu ddarlun. |
| **Datgan** | Rhoi'r prif bwyntiau mewn brawddegau cryno, clir. |
| **Defnyddio** | Cymryd eitem, adnodd, neu ddarn o wybodaeth a'i gysylltu â'r cwestiwn neu'r dasg. |

DRAFFT

# Adran 4: cymorth

## Deunyddiau cymorth

Mae'r deunyddiau cymorth canlynol ar gael i helpu i ddarparu'r cymhwyster hwn, ac maent ar gael ar wefan NCFE:

- Taflen Ffeithiau Cymhwyster.

## Gwefannau defnyddiol

Gallai'r gwefannau canlynol fod yn ddefnyddiol i ganolfannau er mwyn cael gwybodaeth, deunyddiau ac adnoddau i'w helpu i ddarparu'r cymhwyster hwn:

**Llywodraeth Cymru – Polisi a Strategaeth**
- Cymraeg 2050:Strategaeth y Gymraeg
- Cymorth i Dwristiaeth a Lletygarwch Cymru yn y Dyfodol
- Croeso i Gymru: Blaenoriaethau ar gyfer yr Economi Ymwelwyr 2020 i 2025
- Cysylltiadau Polisi Diwydiant Twristiaeth Llywodraeth Cymru

**Deddfwriaeth y DU**
- Deddf Cydraddoldeb 2010
- Deddf Hawliau Cyflogaeth 1996
- Deddf Iechyd a Diogelwch yn y Gwaith 1974
- Rheoliadau Amser Gweithio 1998
- Deddf Hawliau Defnyddwyr 2015
- GDPR y DU a Diogelu Data – Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth

**Croeso Cymru**
- Croeso Cymru
- Croeso Cymru – Ymchwil a Mewnwelediadau
- Atyniadau Hygyrch yn Ne Cymru – Croeso Cymru
- Diwydiant Twristiaeth – Croeso Cymru
- Ymgyrchoedd Blwyddyn Thematig – Croeso Cymru
- Cymorth ac adnoddau sgiliau – Croeso Cymru
- 2026: Ymgyrch Hwyl – Croeso Cymru
- Safleoedd Treftadaeth y Byd UNESCO yng Nghymru – Croeso Cymru

**Treftadaeth, Diwylliant ac Ymchwil yng Nghymru**
- Cadw
- Amgueddfa Cymru
- Amgueddfa Werin Cymru Sain Ffagan
- Yr Eisteddfod Genedlaethol
- Twristiaeth Hygyrch yng Nghymru: A ydym wedi cyrraedd y nod eto? – Ymchwil y Senedd

**Gyrfa a'r Gweithlu yng Nghymru**
- Adolygiad Gyrfa – Cymru'n Gweithio

**Diwydiant Cymru a'r Economi Ymwelwyr**
- Maes Awyr Caerdydd
- Techniquest

DRAFFT

Darperir y dolenni hyn fel ffynonellau gwybodaeth a allai fod yn ddefnyddiol at ddibenion darparu/dysgu yn y maes pwnc hwn. Nid yw NCFE yn cymeradwyo'r gwefannau hyn nac unrhyw adnoddau dysgu sydd ar gael arnynt. I weld adnoddau dysgu swyddogol a gymeradwyir gan NCFE, gweler yr adrannau deunyddiau addysgu a chymorth ychwanegol ar dudalen y cymhwyster ar wefan NCFE.

## Deunyddiau cymorth eraill

Rhaid i'r adnoddau a'r deunyddiau a ddefnyddir wrth ddarparu'r cymhwyster hwn fod yn briodol i oedran, a dylid rhoi ystyriaeth briodol i lesiant a diogelwch dysgwyr yn unol â pholisi diogelu eich canolfan wrth ddatblygu neu ddewis deunyddiau darparu.

Efallai y bydd cynnyrch ar gael i gefnogi'r gwaith o ddarparu'r cymhwyster hwn. I gael rhagor o wybodaeth am yr adnoddau hyn a sut i gael gafael arnynt, ewch i wefan NCFE.

### Atgynhyrchu'r ddogfen hon

Caniateir i ganolfannau cymeradwy atgynhyrchu at ddefnydd mewnol o dan yr amodau canlynol:

- cewch gopïo a gludo unrhyw ddeunydd o'r ddogfen hon; fodd bynnag, nid ydym yn derbyn unrhyw atebolrwydd am unrhyw gopi anghyflawn neu wallus o'r wybodaeth hon, nac unrhyw ddefnydd dilynol ohoni
- bydd defnydd o fersiynau PDF o'n deunyddiau cymorth ar wefan NCFE yn sicrhau bod yr wybodaeth a ddarperir i ddysgwyr yn gywir a chyfredol
- ein heiddo ni yn unig yw unrhyw luniau sy'n ymddangos yn y cyhoeddiad hwn, neu fe'u defnyddir o dan drwydded gan drydydd parti:
    - fe'u diogelir yn ôl cyfraith hawlfraint, ac ni ellir eu hatgynhyrchu, eu copïo na'u haddasu mewn unrhyw ffordd
    - mae hyn yn cynnwys defnyddio unrhyw ddelwedd neu ran o ddelwedd mewn prosiectau unigol neu grŵp a deunyddiau asesu
    - mae caniatâd y model i ddefnyddio'r ddelwedd wedi'i sicrhau.

# Cysylltu â ni

NCFE
Q6
Quorum Park
Benton Lane
Newcastle upon Tyne
NE12 8BT

Ffôn: 0191 239 8000*
E-bost: customersupport@ncfe.org.uk
Gwefan: www.ncfe.org.uk

**Hawlfraint NCFE © 2026 Cedwir pob hawl yn fyd-eang.**

DRAFFT Fersiwn 1.1 Hydref 2026
Mae'r wybodaeth ym Manyleb y Cymhwyster hwn yn gywir wrth i'r Fanyleb gael ei chyhoeddi, ond gallai newid.

Mae NCFE yn elusen gofrestredig (Rhif Elusen Gofrestredig 1034808) ac yn gwmni cyfyngedig drwy warant (Rhif Cwmni 02896700).

Mae CACHE (Council for Awards in Care, Health and Education) ac NNEB yn nodau masnach cofrestredig sy'n eiddo i NCFE.

Mae'r holl ddeunyddiau yn y cyhoeddiad hwn yn cael eu gwarchod gan hawlfraint.

**** Er mwyn parhau i wella lefelau ein gwasanaeth i gwsmeriaid, gall galwadau ffôn gael eu recordio at ddibenion hyfforddiant ac ansawdd.***

# Atodiad A: unedau

Er mwyn symleiddio asesiadau croesgyfeirio a sicrhau ansawdd, rydym wedi defnyddio system rifo ddilyniannol yn y ddogfen hon ar gyfer pob uned.

☆ Defnyddir seren i ddynodi unedau gwybodaeth-yn-unig. Os nad oes gan uned farc seren, mae'n uned sgiliau neu'n cynnwys cymysgedd o wybodaeth a sgiliau.

## Unedau gorfodol

| Rhif yr uned | Cod yr uned | Teitl yr uned | Lefel | ODDA | Nodiadau |
|---|---|---|---|---|---|
| Uned 01 | TTW-01-01 | Gwasanaeth cwsmeriaid ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 18 | |
| Uned 02 | TTW-01-02 | Sgiliau cyfathrebu ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 20 | |

## Unedau dewisol

| Rhif yr uned | Cod yr uned | Teitl yr uned | Lefel | ODDA | Nodiadau |
|---|---|---|---|---|---|
| ☆ Uned 03 | TTW-01-03 | Cyfleusterau teithio a thwristiaeth yn y DU | 1 | 22 | |
| ☆ Uned 04 | TTW-01-04 | Lletygarwch ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 22 | |
| ☆ Uned 05 | TTW-01-05 | Atyniadau i ymwelwyr yn y DU | 1 | 22 | |
| Uned 06 | TTW-01-06 | Trafnidiaeth ar gyfer twristiaeth y DU | 1 | 22 | |
| ☆ Uned 07 | TTW-01-07 | Cyrchfannau ymwelwyr yn y DU | 1 | 22 | |
| Uned 08 | TTW-01-08 | Deunydd hyrwyddo ar gyfer teithio a thwristiaeth | 1 | 22 | |

DRAFT

| Rhif yr uned | Cod yr uned | Teitl yr uned | Lefel | ODDA | Nodiadau |
|---|---|---|---|---|---|
| Uned 09 | TTW-01-09 | Gwerthu teithiau neu wyliau | 1 | 20 | |
| Uned 10 | TTW-01-10 | Gweithio ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 22 | |
| Uned 11 | TTW-01-11 | Datrys problemau ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 20 | |
| Uned 12 | TTW-01-12 | Gweithio fel tîm ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 20 | |
| Uned 13 | TTW-01-13 | Gyrfaoedd ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 20 | |
| Uned 14 | TTW-01-14 | Technoleg ddigidol ym maes teithio a thwristiaeth | 1 | 22 | |

Gallai'r unedau uchod fod ar gael fel rhaglenni unedau ar wahân. Ewch i wefan NCFE i gael rhagor o wybodaeth.

DRAFFT

# Cofnod hanes newidiadau

| Fersiwn | Dyddiad cyhoeddi | Disgrifiad o'r newid |
|---|---|---|
| **v1.0** | | Cyhoeddiad cyntaf |
| | | |
| | | |
| | | |

DRAFFT